Расширенное уведомление о конфиденциальности

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 11/11/2026

В соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (далее — «GDPR») и Законодательным декретом Италии № 196 от 30 июня 2003 года с последующими изменениями и дополнениями настоящее уведомление описывает порядок обработки персональных данных пользователей, посещающих сайт www.campingpuntala.it, его поддомены и связанные с ним веб-приложения, которыми управляет Campeggio Puntala S.r.l. (далее совместно — «Сайты», а каждый в отдельности — «Сайт»).

Настоящее уведомление применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Компанией через указанные Сайты, в том числе в отношении поддоменов, которые могут быть созданы в будущем, при условии что цели и способы обработки соответствуют описанным в настоящем документе.

Если отдельные сервисы предполагают дополнительную или иную обработку, при необходимости будут предоставлены специальные дополнительные уведомления.

Настоящее уведомление предназначено для лиц, взаимодействующих с веб-сервисами, доступными в электронном виде по адресу www.campingpuntala.it, в том числе в соответствии со статьями 13 и 14 Регламента (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных), в целях защиты персональных данных.

Настоящее уведомление касается всех персональных данных, собираемых и обрабатываемых Campeggio Puntala S.r.l., налоговый код 00225550532, НДС 01233070539, юридический адрес: 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Италия (далее — «Кемпинг» или «Компания»), через Сайт, за исключением файлов cookie. В отношении файлов cookie см. отдельное расширенное уведомление по ссылке (Политика в отношении файлов cookie) в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679.

Данные о посещении сайта

Информационные системы и программные процедуры, обеспечивающие работу Сайта, в ходе обычной работы получают некоторые персональные данные, передача которых неизбежна при использовании интернет-протоколов. Эта информация не собирается для привязки к идентифицированным субъектам данных, однако по своей природе она может в результате обработки и сопоставления с данными третьих лиц позволить идентифицировать пользователей.

К этой категории относятся IP-адреса или доменные имена компьютеров, с которых пользователи подключаются к Сайту, адреса URI (Uniform Resource Identifier) запрашиваемых ресурсов, время запроса, метод отправки запроса на сервер, размер полученного в ответ файла, числовой код состояния ответа сервера (успешно, ошибка и т. д.) и другие параметры, относящиеся к операционной системе и компьютерной среде пользователя.

Эти данные используются исключительно для получения анонимной статистической информации об использовании Сайта и для проверки его правильной работы и удаляются сразу после обработки.

Данные могут использоваться для установления ответственности в случае предполагаемых компьютерных преступлений против Сайта.

Данные, предоставляемые добровольно

Оператор обрабатывает идентификационные персональные данные (например, имя, фамилию, наименование компании, адрес, номера телефонов, адрес электронной почты, банковские и платёжные реквизиты), которые вы предоставляете при заключении договоров на услуги Оператора, при подписке на рассылку и/или на сервисы обмена мгновенными сообщениями, поддержки клиентов, запроса информации и маркетинга, а также при участии в программе Оператора Question your Loyalty, доступных на Сайте.

Добровольная и явная отправка электронных писем на адреса, указанные на Сайте, влечёт за собой получение адреса отправителя, необходимого для ответа на запросы, а также иных данных, содержащихся в письме.

Для ответа на запросы, отправленные через чат Сайта, Оператор использует платформу Intercom, включая виртуального помощника Fin, основанного на искусственном интеллекте (или иные равноценные инструменты, которые будут указываться в настоящем уведомлении). Общаясь с Fin, пользователь взаимодействует с автоматизированной системой, а не с человеком, и может попросить о помощи сотрудника Кемпинга. Запросы, поступившие через чат, формы и систему бронирования, могут для внутренней обработки передаваться сотрудникам Кемпинга через Slack.

Цели обработки, передача данных и доступ к ним

Предоставленные вами персональные данные обрабатываются с соблюдением условий законности, предусмотренных статьёй 6 Регламента (ЕС) 2016/679:

1. без вашего явного согласия, на основании пункта 1 статьи 6, подпункты b), c) и f), Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), применительно к конкретным преследуемым целям, для следующих Целей оказания услуг:

a) техническое администрирование Сайта;

b) оказание запрошенной услуги и заключение договоров на услуги Оператора;

c) выполнение преддоговорных, договорных и налоговых обязательств, вытекающих из существующих с вами отношений;

d) выполнение обязательств, предусмотренных законом, нормативными актами, законодательством ЕС или предписанием органа власти (например, в сфере противодействия отмыванию денег);

e) осуществление прав Оператора, например права на защиту в суде;

Для указанных целей ваши данные могут передаваться судебным органам и лицам, передача данных которым обязательна по закону для достижения этих целей. Эти лица обрабатывают данные в качестве самостоятельных операторов. Ваши данные не подлежат распространению. Данные банковских карт гостей обрабатываются через систему управления гостиничным хозяйством Mews PMS исключительно для гарантии бронирования, управления возможными штрафами, оформления возможных возвратов или скидок и законного списания средств за ущерб или дополнительные расходы, выявленные после отъезда.

2. без вашего явного и предварительного согласия, в случаях и на условиях, предусмотренных пунктом 4 статьи 130 Законодательного декрета 196/2003 (Кодекс Италии о защите персональных данных), для следующих Маркетинговых целей:

f) обработка адреса электронной почты, предоставленного вами при покупке товара и/или услуги, предлагаемых и продаваемых непосредственно Кемпингом на Сайте, чтобы Кемпинг мог напрямую продавать аналогичные товары или услуги (и, соответственно, направлять пользователю рекламные письма об этих товарах и/или услугах), при условии что вы не воспользуетесь правом на возражение описанным ниже способом (так называемый «мягкий спам»).

Вы можете возразить против получения сообщений «мягкого спама»:

• связавшись с Campeggio Puntala S.r.l. по адресу: thomas.daddi@campingpuntala.it;

• по ссылке, содержащейся в каждом рекламном сообщении Campeggio Puntala S.r.l.

Для указанных целей ваши данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, или по запросу судебных органов, и не подлежат распространению.

3. только с вашего отдельного и конкретного согласия, на основании подпункта a) пункта 1 статьи 6 и статьи 7 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), для следующих Маркетинговых целей:

g) направление вам с использованием автоматизированных средств связи (электронная почта, SMS, мессенджеры, например WhatsApp) и традиционных средств (телефонный звонок оператора) рассылок, коммерческих сообщений и/или рекламных материалов о товарах или услугах Оператора, в том числе отличных от тех, для которых были собраны данные, а также оценка вашей удовлетворённости качеством услуг;

h) направление вам (по электронной почте, обычной почте и/или SMS и/или через мессенджеры и/или по телефону) рассылок, коммерческих и/или рекламных сообщений третьих лиц (например, деловых партнёров);

i) передача ваших персональных данных третьим лицам исключительно в целях продвижения товаров или услуг Campeggio Puntala S.r.l.;

l) управление программами лояльности и предоставление скидок и льгот участникам.

Для указанных целей ваши данные не передаются третьим лицам, кроме тех, которым они передаются согласно подпункту i), за исключением случаев, предусмотренных законом, или по запросу судебных органов, и не подлежат распространению.

4. только с вашего отдельного и конкретного согласия, на основании подпункта a) пункта 1 статьи 6 и статьи 7 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), для следующих Маркетинговых целей:

m) передача ваших персональных данных для их собственных рекламных целей следующим организациям: CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (НДС – налоговый код 01356920536), адрес: loc. Punta Ala, c/o PuntAla Camp & Resort – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (НДС – налоговый код 01647880531), адрес: loc. Punta Ala, c/o Campeggio Puntala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (НДС – налоговый код 01708190531), адрес: loc. Punta Ala, c/o PuntAla Camp & Resort – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTALA AMBIENTE S.R.L. (НДС – налоговый код 01415020534), адрес: Via Zanardelli 1 – Grosseto (GR); LOGITAL S.R.L. (НДС – налоговый код 03947730374), адрес: Via Palazzetti 5/F – 40068 San Lazzaro di Savena (BO); а также, возможно, поставщикам иных услуг, расположенным в районе нашего комплекса, сведения о которых мы предоставим.

Для указанных целей ваши данные не передаются третьим лицам, кроме перечисленных выше в подпункте m), за исключением случаев, предусмотренных законом, или по запросу судебных органов, и не подлежат распространению.

5. только с вашего отдельного и конкретного согласия, на основании подпункта a) пункта 1 статьи 6 и статьи 7 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), для следующих Целей профилирования: n) обработка ваших персональных данных автоматизированными и неавтоматизированными средствами для анализа ваших предпочтений, потребительских привычек, поведения и интересов с целью улучшения предложения услуг, персонализации коммерческих сообщений и предложения целевых рекламных акций. Для указанных целей ваши данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, или по запросу судебных органов, и не подлежат распространению.

Пиксели отслеживания в электронных письмах

Рассылки, рекламные сообщения и сообщения с анкетами удовлетворённости, отправляемые Campeggio Puntala S.r.l., в том числе через платформу MailUp, могут содержать пиксели отслеживания — невидимые изображения, позволяющие зафиксировать открытие письма, когда почтовая программа загружает изображения. Ссылки в сообщениях также могут позволять фиксировать переходы получателей.

Собираемая информация может включать факт открытия писем, дату и время, количество открытий, выбранные ссылки, IP-адрес, тип устройства и используемую почтовую программу.

При наличии согласия на получение рекламных сообщений, указанного в пункте 3 выше, эта информация может использоваться для оценки эффективности кампаний, в том числе с учётом последующих бронирований, для улучшения содержания и корректировки частоты рассылок, вплоть до их приостановки, если они не представляют интереса для получателя.

Если субъект данных дал отдельное и конкретное согласие на профилирование, указанное в пункте 5, подпункт n) выше, собранная информация может также использоваться для определения его интересов и предпочтений, в том числе путём сопоставления с данными о предыдущих пребываниях, чтобы предлагать персонализированные коммерческие сообщения.

Управление предпочтениями и отзыв согласия

Субъект данных может в любое время по ссылке «Управление предпочтениями» в электронных письмах:

- продолжать получать рекламные сообщения так, чтобы информация об открытиях и переходах не связывалась с его личностью;

- отозвать согласие на профилирование, продолжая получать рекламные сообщения, не персонализированные на основе его интересов;

- отозвать согласие на получение рекламных сообщений и тем самым прекратить их отправку.

Отказ от отслеживания бесплатен и не влечёт никаких ограничений: субъект данных продолжит получать те же сообщения. Сделанный выбор регистрируется, в том числе для подтверждения соблюдения законодательства.

С теми же запросами можно обратиться к Оператору по контактным данным, указанным в настоящем уведомлении.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

Компания может также проводить сводные и анонимные статистические измерения без идентификации отдельных получателей, чтобы оценивать общие результаты кампаний и улучшать работу сервиса.

В сообщениях, отправляемых без предварительного согласия согласно пункту 2 выше («мягкий спам»), информация об открытиях и переходах не связывается с конкретным получателем.

В служебных сообщениях, которые Оператор обязан направлять, например об изменениях договора или организации пребывания, о безопасности или о сроках, Оператор может проверять факт ознакомления с сообщением; эта информация не используется в рекламных целях.

Использование пикселей отслеживания регулируется статьёй 122 Законодательного декрета 196/2003 (Кодекс Италии о защите персональных данных), а при обработке на основании согласия — подпунктом a) пункта 1 статьи 6 и статьёй 7 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR). При этом сохраняются случаи, когда согласие не требуется, на условиях, установленных Руководящими принципами итальянского органа по защите данных (Garante per la protezione dei dati personali), принятыми решением № 284 от 17 апреля 2026 года.

Хранение данных

Персональные данные, собранные с помощью этих инструментов, хранятся в течение сроков, указанных в разделе «Срок обработки» настоящего уведомления, с разграничением маркетинговых целей и целей профилирования; для данных об открытиях и переходах эти сроки исчисляются с даты каждой отдельной регистрации.

Ваши данные могут быть доступны для целей, указанных в пунктах 1., 2., 3., 4. и 5.:

– работникам и сотрудникам Оператора или партнёрских компаний и/или организаций в Италии и за рубежом в качестве лиц, уполномоченных на обработку, и/или внутренних обработчиков, и/или системных администраторов;

– сторонним компаниям или иным лицам (например, кредитным учреждениям, профессиональным бюро, консультантам, страховым компаниям, оказывающим страховые услуги, и т. д.), выполняющим работы на аутсорсинге от имени Оператора, в качестве внешних обработчиков, то есть лицам/компаниям, оказывающим услуги, связанные с указанными выше целями.

Передача данных в страны за пределами ЕС

Ваши персональные данные обрабатываются Оператором на территории Европейского союза. Если по техническим и/или операционным причинам потребуется привлечь лиц, находящихся за пределами Европейского союза, или передать часть собранных данных в технические системы и облачные сервисы за пределами Европейского союза, обработка будет осуществляться в соответствии с главой V Регламента и на основании специальных решений Европейского союза. Поэтому будут приняты все необходимые меры для обеспечения наиболее полной защиты персональных данных, а передача будет основываться: a) на решениях Европейской комиссии о достаточности уровня защиты в третьих странах-получателях; b) на надлежащих гарантиях, предоставленных получателем согласно статье 46 Регламента; c) на обязательных корпоративных правилах (Binding Corporate Rules).

В частности, Intercom и Slack могут передавать персональные данные в Соединённые Штаты в рамках EU-U.S. Data Privacy Framework посредством сертификации соответственно Intercom, Inc. и Slack Technologies, LLC (группа Salesforce) в пределах передач, охватываемых этими сертификациями. Любые иные передачи в третьи страны осуществляются с соблюдением гарантий, предусмотренных статьёй 44 и последующими статьями GDPR.

Правовые основания обработки

Предоставление данных для целей, указанных в пункте 1 выше, необходимо для оказания запрошенных услуг и выполнения требований закона. Без этих данных мы не сможем оказать вам услуги, указанные в этом пункте. Правовым основанием обработки таких данных являются исполнение договора, стороной которого вы являетесь (подпункт b) пункта 1 статьи 6 GDPR), необходимость выполнения обязательств по закону (подпункт c) пункта 1 статьи 6 GDPR) и законный интерес Оператора, в том числе для урегулирования возможных претензий после пребывания и для осуществления или защиты своих прав (подпункт f) пункта 1 статьи 6 GDPR).

Правовым основанием обработки данных для целей, указанных в пункте 2 выше, является пункт 4 статьи 130 Законодательного декрета 196/2003 (Кодекс Италии о защите персональных данных), который на предусмотренных им условиях разрешает направлять рекламные сообщения по электронной почте без предварительного согласия субъекта данных (так называемый «мягкий спам»), при сохранении права в любой момент возразить против такой обработки.

Предоставление данных для целей, указанных в пунктах 3, 4 и 5 выше, напротив, является добровольным. Правовым основанием обработки является согласие субъекта данных в соответствии с подпунктом a) пункта 1 статьи 6 и статьёй 7 GDPR, а также, где применимо, статьёй 130 Кодекса Италии о защите персональных данных. Субъект данных может в любое время отказаться от согласия или отозвать согласие, данное для каждой из этих целей. Отсутствие согласия делает невозможной только ту обработку, к которой оно относится, и не влияет на возможность пользоваться услугами, указанными в пункте 1. В частности, отсутствие согласия на профилирование или на передачу данных третьим лицам в рекламных целях не препятствует получению коммерческих сообщений Оператора, если на них дано отдельное разрешение.

Способы обработки

Данные обрабатываются:

- на бумажных и электронных носителях любого типа;

- уполномоченными лицами, которые всегда идентифицированы, надлежащим образом проинструктированы и осведомлены о требованиях законодательства;

- в течение времени, строго необходимого для достижения целей, для которых они были собраны;

- с обязательством своевременно обновлять данные и удалять устаревшие, ненужные или не относящиеся к делу данные;

- с обязательством принимать предусмотренные законом организационные меры и меры безопасности, обеспечивающие конфиденциальность субъекта данных и предотвращающие несанкционированный доступ третьих лиц или неуполномоченных лиц.

Все операции с банковскими картами проводятся через платёжные шлюзы, сертифицированные по стандарту PCI DSS; система управления гостиничным хозяйством Mews PMS использует криптографические токены и ни при каких условиях не хранит полные номера карт.

Срок обработки

Собранные персональные данные хранятся в соответствии с подпунктом e) пункта 1 статьи 5 Регламента (ЕС) 2016/679 в форме, позволяющей идентифицировать субъектов данных, не дольше, чем это необходимо для целей обработки, и в любом случае не более 10 лет после прекращения отношений — для Целей оказания услуг.

Данные банковских карт, хранящиеся в токенизированном виде в системе управления гостиничным хозяйством Mews PMS, хранятся не более 30 (тридцати) дней с даты выезда или отмены бронирования. Срок в 30 дней позволяет безопасно обрабатывать возможные запросы на возврат или претензии в пределах обычных сроков бухгалтерского и банковского закрытия и выполнять налоговые обязательства и обязательства по отчётности с соблюдением принципа минимизации данных, предусмотренного GDPR.

По истечении этого срока данные автоматически удаляются из системы или необратимо обезличиваются.

Персональные данные, обрабатываемые в Маркетинговых целях, хранятся не более 24 месяцев с момента получения согласия или до его отзыва субъектом данных, если отзыв последует раньше.

Персональные данные, обрабатываемые в Целях профилирования, хранятся не более 12 месяцев с момента получения согласия или до его отзыва субъектом данных, если отзыв последует раньше.

По истечении этого срока данные удаляются или необратимо обезличиваются, за исключением данных, необходимых для выполнения договорных, бухгалтерских или законодательных обязательств, которые хранятся в течение срока, установленного соответствующими нормами (например, до 10 лет).

Субъект данных вправе в любое время отозвать согласие, что не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

Оператор, уполномоченные лица и обработчики

Оператором является Campeggio Puntala S.r.l., налоговый код 00225550532, НДС 01233070539, юридический адрес: 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Италия, тел. +39 0564 922294, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it. Лицами, уполномоченными на обработку данных, являются работники и/или сотрудники Campeggio Puntala S.r.l. Данные могут обрабатываться работниками и/или сотрудниками подразделений компании, отвечающих за достижение указанных выше целей, которые прямо уполномочены на обработку и получили надлежащие рабочие инструкции.

MEWS SYSTEMS BV (НДС NL856548327B01), адрес: Wibautstraat 137 D – Амстердам; REVIEWPRO, входящая в группу Shiji, адрес: Chorzowska 148, 40-101 Катовице (Польша); INTERCOM R&D UNLIMITED COMPANY, адрес: 124 St Stephen's Green, Дублин 2, DC02 C628 (Ирландия); INTERCOM, INC., компания штата Делавэр, адрес: 55 2nd Street, 4th Fl., San Francisco, CA 94105 (США); INTERCOM SOFTWARE UK LIMITED, адрес: Level 9, the Warehouse 207-211 Old St, Лондон, EC1V 9NR (Великобритания); INTERCOM SOFTWARE AUSTRALIA PTY LTD, адрес: 285A Crown St., Surry Hills NSW 2010, Сидней (Австралия); INTERCOM R&D GMBH, адрес: Zimmerstraße 78, 10117 Берлин (Германия), и другие компании группы Intercom; SABICOM S.R.L. SOCIETÀ A SOCIO UNICO (НДС 12600040153), адрес: via XX Settembre 30, 20025 Legnano (MI); Studio Piantini (налоговый код PNTCST77T60E202S) Кристины Пьянтини, бухгалтера и аудитора, адрес: Via Zanardelli 1, 58100 Grosseto (GR); My Butler - iubenda s.r.l. (налоговый код/НДС IT07347120961), адрес: Via San Raffaele 1, 20121 Милан (MI); LOGITAL S.R.L. (НДС – налоговый код 03947730374), адрес: Via Palazzetti 5/F – 40068 San Lazzaro di Savena (BO), являются обработчиками и обрабатывают персональные данные от имени Оператора. Актуальный перечень обработчиков и лиц, уполномоченных на обработку, хранится по юридическому адресу Оператора.

Обработчиками также являются SLACK TECHNOLOGIES LIMITED, Дублин (Ирландия), — для внутренней обработки запросов пользователей, и TEAMSYSTEM S.p.A., адрес: Via Sandro Pertini 88, 61122 Pesaro (PU), — поставщик платформы MailUp для отправки электронных писем.

Права субъекта данных

В соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и национальным законодательством Пользователь может в порядке и в пределах, установленных действующим законодательством, осуществлять следующие права:

- запрашивать подтверждение наличия касающихся его персональных данных (право на доступ);

- знать их происхождение;

- получать их в понятной форме;

- получать информацию о логике, способах и целях обработки;

- требовать обновления, исправления, дополнения, удаления, обезличивания или блокирования данных, обрабатываемых с нарушением закона, включая данные, которые больше не нужны для целей, для которых они были собраны;

- при обработке на основании согласия получать данные, предоставленные оператору, по цене возможного носителя, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, без ущерба для пунктов 3 и 4 статьи 20 Регламента (ЕС) 2016/679;

- если он считает, что обработка касающихся его данных нарушает Регламент (ЕС) 2016/679, в соответствии с подпунктом f) статьи 15 этого Регламента — право подать жалобу в итальянский орган по защите данных (Garante per la protezione dei dati personali), а в отношении подпункта a) пункта 1 статьи 6 и подпункта a) пункта 2 статьи 9 — право в любое время отозвать данное согласие;

- если данные обрабатываются на основании законных интересов, права субъектов данных в любом случае гарантируются (за исключением права на переносимость данных, которое в этом случае не предусмотрено), в частности право полностью или частично возразить против обработки, которое осуществляется путём направления запроса оператору;

- право субъекта данных возразить против обработки его персональных данных в маркетинговых целях с использованием автоматизированных средств связи распространяется и на традиционные средства; в любом случае субъект данных может осуществить это право частично, например возразив только против рекламных сообщений, отправляемых автоматизированными средствами;

- а также в целом осуществлять все права, предоставленные ему действующим законодательством.

Пользователь может осуществить свои права, предусмотренные статьями 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 и 22 Регламента (ЕС) 2016/679, направив запрос Оператору — Campeggio Puntala S.r.l., юридический адрес: 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Италия, тел. +39 0564 922294, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it, в том числе по электронной почте или по телефону, и имеет право получить ответ после рассмотрения запроса.