Uitgebreide privacyverklaring

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 11/11/2026

In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (hierna de “AVG”) en het Italiaanse wetsbesluit nr. 196 van 30 juni 2003, zoals later gewijzigd en aangevuld, beschrijft deze verklaring hoe de persoonsgegevens worden verwerkt van gebruikers die de website www.campingpuntala.it, de bijbehorende subdomeinen en de daarmee verbonden webapplicaties bezoeken, beheerd door Campeggio Puntala S.r.l. (hierna gezamenlijk de “Sites” en afzonderlijk de “Site”).

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de Onderneming via de genoemde Sites, ook met betrekking tot eventuele andere subdomeinen die in de toekomst worden geactiveerd, mits de doeleinden en wijzen van verwerking vallen binnen wat in dit document wordt beschreven.

Wanneer specifieke diensten aanvullende of afwijkende verwerkingen met zich meebrengen, worden waar nodig specifieke aanvullende verklaringen beschikbaar gesteld.

Deze verklaring is bestemd voor wie gebruikmaakt van de webdiensten die elektronisch toegankelijk zijn via het adres www.campingpuntala.it, mede in de zin van de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming), ter bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring betreft alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door Campeggio Puntala S.r.l., fiscaal nummer 00225550532, btw-nummer 01233070539, gevestigd te 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italië (hierna de “Camping” of de “Onderneming”) via de Site, met uitzondering van cookies. Voor cookies wordt verwezen naar de specifieke uitgebreide verklaring via de link (Cookiebeleid), in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679.

Navigatiegegevens

De informatiesystemen en softwareprocedures die voor de werking van de Site worden gebruikt, verkrijgen tijdens hun normale werking bepaalde persoonsgegevens waarvan de overdracht inherent is aan het gebruik van internetcommunicatieprotocollen. Deze informatie wordt niet verzameld om te worden gekoppeld aan geïdentificeerde betrokkenen, maar zou door haar aard, via verwerking en koppeling met gegevens van derden, de identificatie van gebruikers mogelijk kunnen maken.

Tot deze categorie behoren de IP-adressen of domeinnamen van de computers waarmee gebruikers verbinding maken met de Site, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier) van de opgevraagde bronnen, het tijdstip van het verzoek, de methode waarmee het verzoek aan de server is gedaan, de grootte van het als antwoord ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.) en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de IT-omgeving van de gebruiker.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om anonieme statistische informatie over het gebruik van de Site te verkrijgen en de goede werking ervan te controleren, en worden onmiddellijk na de verwerking verwijderd.

De gegevens kunnen worden gebruikt om aansprakelijkheid vast te stellen in geval van vermoedelijke computercriminaliteit tegen de Site.

Vrijwillig verstrekte gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de identificerende persoonsgegevens (bijvoorbeeld voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummers, e-mail, bank- en betalingsgegevens) die u verstrekt bij het sluiten van overeenkomsten voor diensten van de verwerkingsverantwoordelijke, bij de inschrijving voor de nieuwsbrief en/of voor de diensten voor instant messaging, klantenservice, informatieaanvragen en marketing, en bij deelname aan het programma Question your Loyalty van de verwerkingsverantwoordelijke, aanwezig op de Site.

Het facultatief, uitdrukkelijk en vrijwillig verzenden van e-mails naar de adressen die op deze Site worden vermeld, leidt tot de verkrijging van het adres van de afzender, dat nodig is om op de verzoeken te antwoorden, en van eventuele andere gegevens in het bericht.

Om te antwoorden op verzoeken die via de chat van de Site worden verstuurd, gebruikt de verwerkingsverantwoordelijke het platform Intercom, inclusief de virtuele assistent Fin, die gebaseerd is op kunstmatige intelligentie (of andere gelijkwaardige instrumenten, die telkens in deze verklaring worden vermeld). Bij een gesprek met Fin communiceert de gebruiker met een geautomatiseerd systeem en niet met een persoon, en kan hij om de hulp van een medewerker van de Camping vragen. Verzoeken die binnenkomen via de chat, de formulieren en het boekingssysteem kunnen voor interne afhandeling via Slack worden doorgestuurd naar de medewerkers van de Camping.

Doeleinden van de verwerking, verstrekking van en toegang tot gegevens

De door u verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de rechtmatigheidsvoorwaarden van artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679:

1. zonder uw uitdrukkelijke toestemming, op grond van artikel 6, lid 1, onder b), c) en f), van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), in verband met de specifieke nagestreefde doeleinden, voor de volgende Dienstdoeleinden:

a) het technisch beheer van de Site;

b) het uitvoeren van de gevraagde dienst en het sluiten van overeenkomsten voor de diensten van de verwerkingsverantwoordelijke;

c) het nakomen van precontractuele, contractuele en fiscale verplichtingen die voortvloeien uit de bestaande relatie met u;

d) het nakomen van verplichtingen op grond van de wet, een verordening, EU-regelgeving of een bevel van een autoriteit (bijvoorbeeld inzake de bestrijding van witwassen);

e) het uitoefenen van de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld het recht op verdediging in rechte;

Voor deze doeleinden kunnen uw gegevens worden verstrekt aan de gerechtelijke autoriteiten en aan de partijen aan wie de verstrekking wettelijk verplicht is voor de vervulling van de genoemde doeleinden. Deze partijen verwerken de gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Uw gegevens worden niet verspreid. De creditcardgegevens van gasten worden via het hotelbeheersysteem Mews PMS uitsluitend verwerkt om de boeking te garanderen, eventuele annuleringskosten te beheren, eventuele terugbetalingen of kortingen toe te kennen en rechtmatige kosten in rekening te brengen voor schade of extra kosten die na het vertrek blijken.

2. zonder uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, in de gevallen en onder de voorwaarden van artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/2003 (Italiaanse privacywet), voor de volgende Marketingdoeleinden:

f) het verwerken van het e-mailadres dat u verstrekt bij de aankoop van een product en/of dienst die rechtstreeks door de Camping op de Site wordt aangeboden en verkocht, zodat de Camping vergelijkbare producten of diensten rechtstreeks kan verkopen (en de gebruiker dus promotionele e-mails over deze

producten en/of diensten kan sturen), mits u geen bezwaar maakt op de hieronder beschreven wijze (zogenaamde soft spam).

U kunt bezwaar maken tegen het ontvangen van soft-spamberichten:

• door contact op te nemen met Campeggio Puntala S.r.l. via: thomas.daddi@campingpuntala.it;

• via de link in elk promotioneel bericht van Campeggio Puntala S.r.l.

Voor deze doeleinden worden uw gegevens niet aan derden verstrekt, behalve bij wettelijke verplichtingen of op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten, en niet verspreid.

3. alleen met uw specifieke en afzonderlijke toestemming, op grond van artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 7 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), voor de volgende Marketingdoeleinden:

g) u, via geautomatiseerde contactmiddelen (e-mail, sms, instant messaging, bijvoorbeeld via WhatsApp) en traditionele contactmiddelen (telefonisch contact met een medewerker), nieuwsbrieven, commerciële berichten en/of reclamemateriaal sturen over producten of diensten van de verwerkingsverantwoordelijke, ook andere dan die waarvoor de gegevens zijn verzameld, en uw tevredenheid over de kwaliteit van de diensten meten;

h) u (per e-mail, post en/of sms en/of instant messaging en/of telefoon) nieuwsbrieven, commerciële en/of promotionele berichten van derden sturen (bijvoorbeeld zakenpartners);

i) uw persoonsgegevens aan derden verstrekken uitsluitend voor de promotie van producten of diensten van Campeggio Puntala S.r.l.;

l) loyaliteitsprogramma's beheren en kortingen en voordelen toekennen aan deelnemers.

Voor deze doeleinden worden uw gegevens niet verstrekt aan andere derden dan die aan wie uw gegevens op grond van letter i) worden verstrekt, behalve bij wettelijke verplichtingen of op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten, en niet verspreid.

4. alleen met uw specifieke en afzonderlijke toestemming, op grond van artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 7 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), voor de volgende Marketingdoeleinden:

m) het verstrekken van uw persoonsgegevens, voor hun eigen promotionele doeleinden, aan: CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (btw-nummer – fiscaal nummer 01356920536), gevestigd te loc. Punta Ala, c/o PuntAla Camp & Resort – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (btw-nummer – fiscaal nummer 01647880531), gevestigd te loc. Punta Ala, c/o Campeggio Puntala – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (btw-nummer – fiscaal nummer 01708190531), gevestigd te loc. Punta Ala, c/o PuntAla Camp & Resort – 58043 Castiglione della Pescaia (GR); PUNTALA AMBIENTE S.R.L. (btw-nummer – fiscaal nummer 01415020534), gevestigd te Via Zanardelli 1 – Grosseto (GR); LOGITAL S.R.L. (btw-nummer – fiscaal nummer 03947730374), gevestigd te Via Palazzetti 5/F – 40068 San Lazzaro di Savena (BO); en eventueel aan aanbieders van andere diensten in het gebied waar onze accommodatie is gelegen, van wie wij de gegevens zullen verstrekken.

Voor deze doeleinden worden uw gegevens niet verstrekt aan andere derden dan de hierboven onder letter m) genoemde, behalve bij wettelijke verplichtingen of op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten, en niet verspreid.

5. alleen met uw specifieke en afzonderlijke toestemming, op grond van artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 7 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), voor de volgende Profileringsdoeleinden: n) het verwerken van uw persoonsgegevens met geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen om uw voorkeuren, consumptiegewoonten, gedrag en interesses te analyseren, teneinde het dienstenaanbod te verbeteren, commerciële berichten te personaliseren en gerichte promotionele acties voor te stellen. Voor deze doeleinden worden uw gegevens niet aan derden verstrekt, behalve bij wettelijke verplichtingen of op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten, en niet verspreid.

Trackingpixels in e-mailberichten

Nieuwsbrieven, promotionele berichten en berichten met tevredenheidsenquêtes van Campeggio Puntala S.r.l., ook verzonden via het platform MailUp, kunnen trackingpixels bevatten, dat wil zeggen onzichtbare afbeeldingen waarmee kan worden vastgesteld dat een e-mail is geopend wanneer het e-mailprogramma de afbeeldingen downloadt. Ook de links in de berichten kunnen het mogelijk maken de klikken van de ontvangers vast te stellen.

De verzamelde informatie kan het openen van de e-mails omvatten, de datum en het tijdstip, het aantal keren openen, de aangeklikte links, het IP-adres, het type apparaat en het gebruikte e-mailprogramma.

Mits toestemming is gegeven voor het ontvangen van promotionele berichten, zoals bedoeld in punt 3 hierboven, kan deze informatie worden gebruikt om de doeltreffendheid van campagnes te beoordelen, ook in verband met de daaruit voortvloeiende boekingen, om de inhoud te verbeteren en de frequentie van de verzendingen aan te passen, tot en met het opschorten ervan als ze voor de ontvanger niet interessant zijn.

Indien de betrokkene specifieke en afzonderlijke toestemming heeft gegeven voor profilering, zoals bedoeld in punt 5, letter n) hierboven, kan de verzamelde informatie ook worden gebruikt om zijn of haar interesses en voorkeuren vast te stellen, ook door koppeling met gegevens over eerdere verblijven, om gepersonaliseerde commerciële berichten aan te bieden.

Beheer van voorkeuren en intrekking van toestemming

De betrokkene kan op elk moment via de link “Voorkeuren beheren” in de e-mailberichten:

- promotionele berichten blijven ontvangen zonder dat informatie over openen en klikken aan zijn of haar persoon wordt gekoppeld;

- de toestemming voor profilering intrekken en promotionele berichten blijven ontvangen die niet op basis van zijn of haar interesses zijn gepersonaliseerd;

- de toestemming voor het ontvangen van promotionele berichten intrekken, waardoor de verzending wordt stopgezet.

De keuze om niet gevolgd te worden is kosteloos en brengt geen enkele beperking met zich mee: de betrokkene blijft dezelfde berichten ontvangen. De gemaakte keuzes worden geregistreerd, ook om de naleving van de regelgeving te kunnen aantonen.

Dezelfde verzoeken kunnen aan de verwerkingsverantwoordelijke worden gericht via de contactgegevens in deze verklaring.

De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

De Onderneming kan ook geaggregeerde en anonieme statistische metingen uitvoeren, zonder identificatie van individuele ontvangers, om de algemene resultaten van de campagnes te beoordelen en de dienst te verbeteren.

Bij berichten die zonder voorafgaande toestemming worden verzonden op grond van punt 2 hierboven (soft spam), wordt informatie over openen en klikken niet aan de individuele ontvanger gekoppeld.

Bij dienstberichten die de verwerkingsverantwoordelijke moet versturen, bijvoorbeeld over contractuele of organisatorische wijzigingen van het verblijf, over veiligheid of over termijnen, kan de verwerkingsverantwoordelijke nagaan of het bericht daadwerkelijk is gelezen; deze informatie wordt niet voor promotionele doeleinden gebruikt.

Het gebruik van trackingpixels wordt geregeld door artikel 122 van wetsbesluit 196/2003 (Italiaanse privacywet) en, voor verwerkingen op basis van toestemming, door artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 7 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Dit laat onverlet de gevallen waarin geen toestemming vereist is, onder

de voorwaarden van de richtsnoeren van de Italiaanse toezichthouder (Garante per la protezione dei dati personali), vastgesteld bij besluit nr. 284 van 17 april 2026.

Bewaring van gegevens

Persoonsgegevens die met deze instrumenten worden verzameld, worden bewaard gedurende de termijnen vermeld in het onderdeel “Duur van de verwerking” van deze verklaring, met onderscheid tussen marketing- en profileringsdoeleinden; voor gegevens over openen en klikken gaan deze termijnen in op de datum van elke afzonderlijke registratie.

Uw gegevens kunnen toegankelijk worden gemaakt voor de doeleinden bedoeld in de punten 1., 2., 3., 4. en 5.:

– voor werknemers en medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke of van partnerondernemingen en/of -instellingen in Italië en in het buitenland, in hun hoedanigheid van personen belast met de verwerking en/of interne verwerkers en/of systeembeheerders;

– voor derde ondernemingen of andere partijen (bijvoorbeeld kredietinstellingen, adviesbureaus, consultants, verzekeringsmaatschappijen voor verzekeringsdiensten, enz.) die uitbestede activiteiten uitvoeren namens de verwerkingsverantwoordelijke, in hun hoedanigheid van externe verwerkers, namelijk personen/ondernemingen die diensten verlenen die verband houden met en dienstig zijn aan de hierboven genoemde doeleinden.

Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

Uw persoonsgegevens worden door de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt binnen het grondgebied van de Europese Unie. Indien het om technische en/of operationele redenen nodig is een beroep te doen op partijen buiten de Europese Unie, of een deel van de verzamelde gegevens door te geven aan technische systemen en clouddiensten buiten de Europese Unie, gebeurt de verwerking overeenkomstig hoofdstuk V van de Verordening en op basis van specifieke besluiten van de Europese Unie. Daarom worden alle nodige voorzorgsmaatregelen genomen om de grootst mogelijke bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, waarbij de doorgifte gebaseerd is: a) op adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie voor de derde landen van bestemming; b) op passende waarborgen van de ontvangende derde op grond van artikel 46 van de Verordening; c) op bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules).

Intercom en Slack kunnen met name persoonsgegevens doorgeven aan de Verenigde Staten in het kader van het EU-U.S. Data Privacy Framework, via de certificeringen van respectievelijk Intercom, Inc. en Slack Technologies, LLC (Salesforce-groep), beperkt tot de doorgiften die onder deze certificeringen vallen. Eventuele andere doorgiften naar derde landen vinden plaats met inachtneming van de waarborgen van de artikelen 44 en volgende van de AVG.

Rechtsgrond van de verwerking

Het verstrekken van gegevens voor de doeleinden van punt 1 hierboven is noodzakelijk voor de levering van de gevraagde diensten en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Zonder deze gegevens kunnen wij u de diensten van dat punt niet leveren. De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent (artikel 6, lid 1, onder b), AVG), de noodzaak om wettelijke verplichtingen na te komen (artikel 6, lid 1, onder c), AVG) en het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, ook voor de afhandeling van eventuele geschillen na het verblijf en voor de uitoefening of verdediging van zijn rechten (artikel 6, lid 1, onder f), AVG).

De rechtsgrond voor de verwerking van gegevens voor de doeleinden van punt 2 hierboven is artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/2003 (Italiaanse privacywet), dat onder de daarin gestelde voorwaarden toestaat dat promotionele berichten per e-mail worden verzonden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene (zogenaamde soft spam), onverminderd het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen deze verwerking.

Het verstrekken van gegevens voor de doeleinden van de punten 3, 4 en 5 hierboven is daarentegen facultatief. De rechtsgrond voor de verwerking is de toestemming van de betrokkene, op grond van artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 7 van de AVG en, waar van toepassing, artikel 130 van de Italiaanse privacywet. De betrokkene kan de voor elk van deze doeleinden gegeven toestemming op elk moment weigeren of intrekken. Het niet geven van toestemming maakt alleen de verwerking waarop zij betrekking heeft onmogelijk, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van punt 1. Met name het niet geven van toestemming voor profilering of voor de verstrekking van gegevens aan derden voor promotionele doeleinden verhindert niet de ontvangst van commerciële berichten van de verwerkingsverantwoordelijke, indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.

Wijze van verwerking

De gegevens worden verwerkt:

- op papier en op elektronische dragers van welke aard ook;

- door bevoegde personen die steeds geïdentificeerd zijn, passend zijn geïnstrueerd en op de hoogte zijn van de wettelijke verplichtingen;

- gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor zij zijn verzameld;

- met de verbintenis de gegevens tijdig bij te werken en verouderde, onnodige of niet-relevante gegevens te verwijderen;

- met de verbintenis de wettelijk voorgeschreven organisatorische en beveiligingsmaatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de betrokkene te waarborgen en onbevoegde toegang door derden of onbevoegde personen te voorkomen.

Voor creditcardgegevens worden alle transacties afgehandeld via PCI DSS-gecertificeerde betalingsgateways; het hotelbeheersysteem Mews PMS gebruikt cryptografische tokens en bewaart in geen geval volledige kaartnummers.

Duur van de verwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden, overeenkomstig artikel 5, lid 1, onder e), van Verordening (EU) 2016/679, bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren gedurende niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, en voor de Dienstdoeleinden in geen geval langer dan 10 jaar na beëindiging van de relatie.

Creditcardgegevens, die in getokeniseerde vorm worden opgeslagen via het hotelbeheersysteem Mews PMS, worden maximaal 30 (dertig) dagen bewaard na de datum van check-out of annulering van de boeking. De termijn van 30 dagen maakt het mogelijk eventuele terugbetalingsverzoeken of geschillen veilig af te handelen binnen de gemiddelde boekhoudkundige en bancaire afsluittermijnen en fiscale en rapportageverplichtingen na te komen, met inachtneming van het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG.

Na deze termijn worden de gegevens automatisch uit het systeem verwijderd of definitief anoniem/niet herbruikbaar gemaakt.

Persoonsgegevens die voor Marketingdoeleinden worden verwerkt, worden maximaal 24 maanden bewaard vanaf het verkrijgen van de toestemming, of tot de intrekking daarvan door de betrokkene, indien eerder.

Persoonsgegevens die voor Profileringsdoeleinden worden verwerkt, worden maximaal 12 maanden bewaard vanaf het verkrijgen van de toestemming, of tot de intrekking daarvan door de betrokkene, indien eerder.

Na deze termijn worden de gegevens verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd, onverminderd de verwerking van gegevens die nodig zijn om contractuele, boekhoudkundige of wettelijke verplichtingen na te komen, die worden bewaard gedurende de termijn die de toepasselijke regelgeving voorschrijft (bijv. tot 10 jaar).

De betrokkene heeft het recht de toestemming op elk moment in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Verwerkingsverantwoordelijke, bevoegde personen en verwerkers

De verwerkingsverantwoordelijke is Campeggio Puntala S.r.l., fiscaal nummer 00225550532, btw-nummer 01233070539, gevestigd te 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italië, tel. +39 0564 922294, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it. De personen belast met de gegevensverwerking zijn de werknemers en/of medewerkers van Campeggio Puntala S.r.l. De gegevens kunnen worden verwerkt door de werknemers en/of medewerkers van de bedrijfsafdelingen die bevoegd zijn voor de hierboven genoemde doeleinden, die uitdrukkelijk tot de verwerking zijn gemachtigd en passende werkinstructies hebben ontvangen.

MEWS SYSTEMS BV (btw-nummer NL856548327B01), gevestigd te Wibautstraat 137 D – Amsterdam; REVIEWPRO, onderdeel van de Shiji-groep, gevestigd te Chorzowska 148, 40-101 Katowice (Polen); INTERCOM R&D UNLIMITED COMPANY, gevestigd te 124 St Stephen's Green, Dublin 2, DC02 C628 (Ierland); INTERCOM, INC., een vennootschap naar het recht van Delaware, gevestigd te 55 2nd Street, 4th Fl., San Francisco, CA 94105 (Verenigde Staten); INTERCOM SOFTWARE UK LIMITED, gevestigd te Level 9, the Warehouse 207-211 Old St, Londen, EC1V 9NR (Verenigd Koninkrijk); INTERCOM SOFTWARE AUSTRALIA PTY LTD, gevestigd te 285A Crown St., Surry Hills NSW 2010, Sydney (Australië); INTERCOM R&D GMBH, gevestigd te Zimmerstraße 78, 10117 Berlijn (Duitsland), en de andere ondernemingen van de Intercom-groep; SABICOM S.R.L. SOCIETÀ A SOCIO UNICO (btw-nummer 12600040153), gevestigd te via XX Settembre 30, 20025 Legnano (MI); Studio Piantini (fiscaal nummer PNTCST77T60E202S) van Cristina Piantini, accountant en revisor, gevestigd te Via Zanardelli 1, 58100 Grosseto (GR); My Butler - iubenda s.r.l. (fiscaal nummer/btw-nummer IT07347120961), gevestigd te Via San Raffaele 1, 20121 Milaan (MI); LOGITAL S.R.L. (btw-nummer – fiscaal nummer 03947730374), gevestigd te Via Palazzetti 5/F – 40068 San Lazzaro di Savena (BO), zijn verwerkers en verwerken persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke. De bijgewerkte lijst van verwerkers en van de met de verwerking belaste personen wordt bewaard op de zetel van de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkers zijn ook SLACK TECHNOLOGIES LIMITED, gevestigd te Dublin (Ierland), voor de interne afhandeling van verzoeken van gebruikers, en TEAMSYSTEM S.p.A., gevestigd te Via Sandro Pertini 88, 61122 Pesaro (PU), aanbieder van het platform MailUp voor het verzenden van e-mails.

Rechten van de betrokkene

Op grond van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de nationale wetgeving kan de gebruiker, op de wijze en binnen de grenzen van de geldende wetgeving, de volgende rechten uitoefenen:

- bevestiging vragen of er persoonsgegevens over hem of haar bestaan (recht van inzage);

- de herkomst ervan kennen;

- ze in begrijpelijke vorm ontvangen;

- informatie krijgen over de logica, de wijze en de doeleinden van de verwerking;

- bijwerking, rectificatie, aanvulling, wissing, anonimisering of blokkering vragen van onrechtmatig verwerkte gegevens, met inbegrip van gegevens die niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;

- bij verwerking op basis van toestemming, de aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekte gegevens ontvangen tegen alleen de kosten van een eventuele drager, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, onverminderd de leden 3 en 4 van artikel 20 van Verordening (EU) 2016/679;

- indien hij of zij van mening is dat de verwerking van gegevens over hem of haar in strijd is met Verordening (EU) 2016/679, op grond van artikel 15, onder f), van die Verordening, het recht om een klacht in te dienen bij de Italiaanse toezichthouder (Garante per la protezione dei dati personali) en, met betrekking tot artikel 6, lid 1, onder a), en artikel 9, lid 2, onder a), het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken;

- indien de gegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen, blijven de rechten van de betrokkenen in ieder geval gewaarborgd (behalve het recht op overdraagbaarheid, dat in dat geval niet is voorzien), met name het recht om geheel of gedeeltelijk bezwaar te maken tegen de verwerking, dat kan worden uitgeoefend door een verzoek te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke;

- het recht van de betrokkene om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor marketingdoeleinden via geautomatiseerde contactmiddelen strekt zich ook uit tot traditionele contactmiddelen; in ieder geval kan de betrokkene dit recht ook gedeeltelijk uitoefenen, bijvoorbeeld door alleen bezwaar te maken tegen promotionele berichten via geautomatiseerde middelen;

- en meer in het algemeen alle rechten uitoefenen die de geldende wetgeving hem of haar toekent.

De gebruiker kan zijn of haar rechten op grond van de artikelen 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 22 van Verordening (EU) 2016/679 uitoefenen door een verzoek te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke, Campeggio Puntala S.r.l., gevestigd te 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italië, tel. +39 0564 922294, e-mail: thomas.daddi@campingpuntala.it, ook per e-mail of telefoon, en heeft recht op een antwoord zodra het verzoek is afgehandeld.