PuntAla
CAMP & RESORT
★ ★ ★ ★

**ДОГОВОР О ПРОЖИВАНИИ – Условия продажи**

**РАЗДЕЛ I - Предварительные положения**
**1. Собственность и предмет договора**
1.1. Кемпинг «PuntAla Camp & Resort» принадлежит компании Campeggio Puntala S.r.l., зарегистрированной по адресу: Кастильоне-делла-Пеская, местность Пунта-Ала, номер плательщика НДС 01233070539, налоговый код 00225550532, далее именуемой «Campeggio Puntala».
1.2. Campeggio Puntala оказывает своим клиентам услуги, относящиеся к управлению средствами размещения под открытым небом в соответствии со ст. 27 и последующими Регионального закона Тосканы № 61 от 31 декабря 2024 года и нормативными актами о его применении.

**РАЗДЕЛ II - Порядок**
**ГЛАВА I - Оказание услуги**

**ЧАСТЬ I - Лица, допускаемые к получению услуги**
**2. Допуск**
2.1. Туристическая услуга по размещению оказывается исключительно группам туристов численностью не более шести человек, в пределах предоставленного им пространства; при размещении на кемпинговых площадках допускается установка не более трех палаток в общей сложности либо двух палаток и одного мобильного транспортного средства для ночлега, при условии что не превышается общая разрешенная вместимость объекта размещения в соответствии с действующими нормами.
2.2. Услуга не оказывается организованным группам любого состава, если иное прямо и заранее не разрешено администрацией.
2.3. Для лиц младше 25 лет, не составляющих семью и не являющихся посетителями клиентов, на территории объекта размещения выделена специальная зона.

**3. Размещение несовершеннолетних в Puntala Camp & Resort**
3.1. В соответствии со ст. 109 Сводного закона Италии об общественной безопасности (T.U.L.P.S.) Campeggio Puntala может размещать исключительно лиц, имеющих действующее удостоверение личности или иной действующий документ, пригодный для подтверждения личности в соответствии с действующими нормами.
3.2. Несовершеннолетний без сопровождения, даже при наличии действующего удостоверения личности, не может быть размещен без письменного разрешения на проживание, подписанного родителями, которые заявляют о своей ответственности за действия несовершеннолетнего. В случае несовершеннолетнего без сопровождения Campeggio Puntala может связаться с родителем, чтобы получить от него письменное разрешение на проживание на объекте; разрешение должно быть предоставлено Campeggio Puntala путем заполнения и подписания специальной формы, предоставленной Campeggio Puntala, с освобождением последней от ответственности, с приложением копии действующего документа. Если Campeggio Puntala не удастся связаться ни с одним из родителей, несовершеннолетний может быть сопровожден в полицейское управление (Questura) или ему может быть предложено обратиться туда для получения справки о разрешении на проживание.
3.3. Если несовершеннолетний сопровождается совершеннолетним лицом, не являющимся его родителем, такое совершеннолетнее лицо должно получить согласие родителей несовершеннолетнего и действовать так, как если бы несовершеннолетний входил в состав семьи. Поэтому несовершеннолетний, сопровождаемый совершеннолетним лицом, не являющимся его родителем, обязательно должен иметь письменное согласие хотя бы одного из родителей на проживание на объекте, оформленное путем заполнения и подписания специальной формы, предоставленной Campeggio Puntala, с освобождением Campeggio Puntala от ответственности, с приложением копии действующего документа. При отсутствии такого согласия Campeggio Puntala может связаться хотя бы с одним из родителей для письменного подтверждения согласия на проживание, с освобождением Campeggio Puntala от ответственности, запросив также копию действующего документа. При отсутствии согласия и невозможности связаться хотя бы с одним из родителей Campeggio Puntala может предложить совершеннолетнему лицу и несовершеннолетнему обратиться в полицейское управление (Questura) для получения соответствующей справки.
3.4. Всем совершеннолетним лицам, не имеющим надлежащего оригинала документа, может быть предложено обратиться в полицейское управление (Questura).

**4. Посетители**
4.1. Клиентам разрешается принимать посетителей на территории объекта размещения.
4.2. Доступ посетителей допускается после оплаты соответствующего тарифа, если он предусмотрен.

**ЧАСТЬ II - Бронирование и сроки проживания**

**5. Бронирование и оплата проживания**
5.1. Туристическая услуга по размещению в PuntAla Camp & Resort оказывается исключительно по предварительному бронированию.
5.2. Если бронирование оформлено по тарифу «FLEX/ГИБКИЙ», «PROMO/АКЦИОННЫЙ», «WALK IN» или «STANDARD», при бронировании должна быть внесена сумма в размере 100% стоимости проживания.
5.3. Дополнительные услуги, запрошенные клиентом при бронировании проживания, должны быть полностью оплачены при бронировании.
5.4. Campeggio Puntala оставляет за собой право вводить новые тарифы, а также до соответствующего бронирования изменять указанные в настоящей статье тарифы, размер и сроки соответствующих платежей и платежей за дополнительные услуги путем простого уведомления Клиента в процессе бронирования. Подписывая настоящий договор, Клиент заранее соглашается с тем, что любые новые тарифы, введенные Campeggio Puntala, а также любые изменения указанных в настоящей статье тарифов, размера и сроков соответствующих платежей и платежей за дополнительные услуги являются теми, которые применяются Campeggio Puntala на момент бронирования.

**6. Право на отказ, штрафная неустойка, аннулирование, изменения**
6.1. Клиент может в любой момент отказаться от бронирования, направив Campeggio Puntala письменное уведомление об аннулировании, с учетом нижеизложенного.
6.2. ТАРИФ «PROMO/АКЦИОННЫЙ»: бронирование не подлежит возврату и изменению; аннулирование не влечет возврата сумм, уплаченных в соответствии с вышеуказанной ст. 5.
6.3. ТАРИФ «WALK IN»: бронирование не подлежит возврату и изменению; аннулирование не влечет возврата сумм, уплаченных в соответствии со ст. 5.
6.4 ТАРИФ «FLEX/ГИБКИЙ»: бронирование может быть изменено до 17:00 дня заезда с применением фиксированного штрафа в размере 200,00 евро; возможная разница в цене подлежит перерасчету (в сторону увеличения или уменьшения) в соответствии с прейскурантом, действующим на момент переноса; по истечении этого срока изменения не допускаются; стоимость бронирования подлежит возврату до 17:00 дня заезда с применением фиксированного штрафа в размере 200,00 евро, который удерживается/списывается; по истечении этого срока возврат не производится.
6.5. ТАРИФ «STANDARD»: бронирование не подлежит возврату; однако оно может быть изменено до 17:00 дня заезда с применением фиксированного штрафа в размере 200,00 евро; возможная разница в цене подлежит перерасчету (в сторону увеличения или уменьшения) в соответствии с прейскурантом, действующим на момент переноса; по истечении этого срока изменения не допускаются.
6.6. Сохраняют силу иные договорные последствия, предусмотренные в случае опоздания с заездом или неявки («no-show») и регулируемые ст. 12 и 39.

**7. Продолжительность проживания, досрочный отъезд**
7.1. Для приобретенного проживания его продолжительность соответствует указанной в бронировании. Полная согласованная стоимость проживания подлежит оплате и в том случае, если клиент откажется от всего проживания или его части. Общий срок проживания не может превышать 28 ночей. Любое увеличение продолжительности проживания должно быть прямо разрешено службой Help Desk.
7.2. Бронирование является персональным и не может быть передано клиентом третьим лицам ни по какому основанию и ни по какой причине.

**8 Работы по техническому обслуживанию**

8.1. Клиент принимает к сведению, что на территории PuntAla Camp & Resort в периоды с 20 апреля по 28 июня 2027 года и с 31 августа по 4 октября 2027 года включительно могут находиться действующие строительные площадки для выполнения работ по техническому обслуживанию. Эти работы могут причинять временные неудобства во время проживания. Наличие и проведение указанных работ сами по себе не дают права на снижение цены или возмещение, без ущерба для императивных прав, предоставленных клиенту законом.
8.2. Вне указанных выше периодов, в течение сезона работы объекта, могут находиться недействующие строительные площадки, надлежащим образом огражденные и обозначенные.

**9. Исключения**
9.1. Campeggio Puntala не заключает договоры на весь сезон.

**10. Туристический налог**
10.1. Муниципальный туристический налог, если он подлежит уплате, запрашивается и взимается Campeggio Puntala при бронировании на основании действующих муниципальных ставок и положений. Возможные перерасчеты или возвраты производятся в соответствии с применимым законодательством, по возможности до окончания проживания.

**11. Заезд и регистрация**
11.1. При регистрации клиент и его посетители обязаны сообщить Campeggio Puntala свои личные данные; в случае последующих изменений в составе посетителей клиент обязуется сообщить об этом Campeggio Puntala в тот же день. Campeggio Puntala сохраняет за собой право собирать любые данные или сведения, которые могут быть затребованы органами власти, в том числе органами здравоохранения.
11.2. Клиенту, проживающему в жилой единице, предоставленной Campeggio Puntala, въезд на объект и выдача ключей доступа (механических или электронных) разрешаются с 18:00 дня заезда, если иное не согласовано со службой Help Desk.
11.3. Клиенту, проживающему со своим кемпинговым снаряжением, въезд на объект и занятие площадки разрешаются с 12:00 дня заезда, если иное не согласовано со службой Help Desk.

**12. Опоздание с заездом, «no-show» и штрафная неустойка**
12.1. Клиенту разрешается опоздать с заездом относительно запланированной даты не позднее 17:00 следующего дня.
12.2. В случае опоздания и до момента заезда с клиента в любом случае взимается ежедневная стоимость закрепленного за ним объекта по согласованному тарифу.
12.3. По истечении 17:00 дня, следующего за запланированной датой заезда («no-show»), договор между Campeggio Puntala и клиентом автоматически расторгается, объект возвращается в распоряжение Campeggio Puntala, а в качестве штрафной неустойки удерживается стоимость всего забронированного клиентом проживания, даже если фактически использованное проживание короче, без ущерба для возмещения дополнительного ущерба.

**13. Распределение площадок (клиенты «Кемпинг»)**
13.1. Клиент обязан занимать площадку, заранее закрепленную за ним службой Help Desk.
13.2. Занятие площадки, отличной от закрепленной, допускается только с прямого письменного разрешения службы Help Desk и после прохождения новой процедуры регистрации.
13.3. Площадки обозначаются специальной номерной маркировкой либо прямым указанием службы Help Desk.

**14. Проверка и принятие состояния жилья**
14.1. При входе в предоставленное жилье клиент обязан проверить его общее состояние, уделяя особое внимание чистоте, целостности мебели и оборудования, отсутствию неисправностей или несоответствий (сбоев в работе, поломок, конструктивных или инженерных дефектов). Для облегчения такой проверки в жилье размещен QR-код, открывающий доступ к цифровой форме проверки, в которой клиент может указать, все ли в порядке или обнаружены проблемы. В частности, если клиент сообщает о проблеме, заполнив форму (отрицательный результат), персонал Campeggio Puntala в кратчайшие сроки примет меры для проверки сообщения и восстановления надлежащих условий; если клиент подтверждает, что все в порядке

(положительный результат), либо не заполняет форму и не сообщает ни о каких недостатках в течение 24 часов после заселения, состояние жилья считается принятым без оговорок. По истечении этого срока не принимаются требования о возврате средств, скидках или жалобы, касающиеся чистоты или ранее существовавших проблем, которые уже невозможно проверить; любые работы, выполненные клиентом самостоятельно (например, собственная уборка, самостоятельный ремонт), исключают любую форму возмещения.
14.2. Campeggio Puntala в любом случае остается в распоряжении клиента для оказания любой дополнительной помощи во время проживания при условии, что сообщения поступают своевременно и могут быть проверены.

**15. Отъезд - Задержка. Возмещение ущерба**
15.1. Клиент обязан покинуть объект размещения в последний день проживания в следующие сроки: - до 12:00, если он проживает с собственным автодомом, караваном или палаткой; - до 09:00, если он проживает в жилых единицах, принадлежащих Campeggio Puntala. Клиент обязан освободить занимаемое жилье строго в указанные сроки; если он освобождает жилье с опозданием, он обязан уплатить Campeggio Puntala вознаграждение также за период задержки в размере, за каждый день или часть дня неосвобождения, базовой цены, применимой к каждой отдельной ночи задержки, по тарифу, применимому к приобретенному объекту, даже если для проживания был применен более выгодный тариф, без ущерба для обязанности возместить больший ущерб (ст. 1591 Гражданского кодекса Италии), например в случае невозможности повторно предоставить неосвобожденные места.

**16. Оплата**
16.1. Оплата возможного остатка стоимости проживания и сумм, еще причитающихся за дополнительные услуги или иные задолженности, связанные с проживанием, может производиться путем списания с кредитной карты, предоставленной клиентом в качестве гарантии, в пределах выданного им разрешения, после предварительного уведомления по электронной почте или телефонным сообщением о суммах и их основаниях. Гости имеют 24 часа для подачи претензий путем ответа на уведомление. По истечении этого срока Campeggio Puntala выставляет фискальный документ. В качестве альтернативы клиент может запросить отправку по электронной почте ссылки на оплату для самостоятельного погашения остатка.
16.2. Клиент обязан по требованию предъявить документы, подтверждающие такую оплату, в том числе в электронном виде, персоналу, осуществляющему контроль при отъезде с объекта.
16.3. Выставление фискального документа, в том числе в электронной форме, лишает клиента и/или его посетителей возможности предъявлять претензии и/или иные возражения к Campeggio Puntala, которые, таким образом, должны быть заявлены до предшествующих ему формальностей.

**17. Запрет курения**
17.1. Курение запрещено на всей территории Puntala Camp & Resort, включая пляж, находящийся в концессии, за исключением мест, обозначенных специальными информационными табличками, где курение разрешено, таких как, в частности (перечень не является исчерпывающим), открытые террасы/патио при жилых единицах, площадки для автодомов, караванов и палаток, оборудованные отдыхающими, и другие специально обозначенные зоны.
17.2. Каждое нарушение указанного запрета, установленное уполномоченным персоналом Campeggio Puntala S.r.l., влечет обязанность клиента уплатить Campeggio Puntala S.r.l. договорную штрафную неустойку в размере 50,00 €, которая включается в итоговый счет за проживание и должна быть уплачена не позднее выезда. Средства, полученные от таких штрафов, могут быть переданы Campeggio Puntala в качестве пожертвований организациям, занимающимся охраной здоровья и/или борьбой с курением.

**18. Бережное отношение к растительности**
18.1. Запрещается каким-либо образом и какими-либо средствами изменять существующую флору на территории объекта, а также натягивать гамаки и/или бельевые веревки между растениями.
18.2. В случае установления такого нарушения применяется ст. 21 п. 2 настоящего договора, без ущерба для применения его ст. 40.

**19. Разведение огня**
19.1. Запрещается разводить открытый огонь на всей территории объекта размещения и прилегающих к нему участков.

19.2. Сохраняют силу более строгие правила органов, ответственных за охрану и сохранение природного наследия.
19.3. Пользование специальными грилями, расположенными на территории объекта, разрешается исключительно в дни, когда не дует «умеренный» ветер силой более 3 баллов по шкале Бофорта (скорость ветра от 5,5 до 8 м/с), и при строгом соблюдении правил пользования, вывешенных у каждого из них.
19.4. Пользование газовыми плитками на площадках разрешается на расстоянии более 1,5 метра от окружающей растительности и от тентов палаток.

**20. Утилизация отходов**
20.1. Запрещается выбрасывать отходы вне специальных контейнеров, выданных ответственным персоналом, в соответствии с действующими нормами о раздельном сборе отходов. Порядок утилизации описан в Правилах проживания.
20.2. Запрещается сливать сточные воды любого типа и происхождения вне специальных, надлежащим образом обозначенных точек слива на территории объекта размещения (обязательная процедура для слива нечистот караванов и автодомов) и/или вне санитарных помещений.

**21. Использование кабелей и электрооборудования**
21.1. Запрещается загромождать проезды и проходы на территории объекта размещения кабелями и/или любыми другими средствами для подключения к электроэнергии; также запрещается размещать их на окружающей растительности.
21.2. Персонал объекта размещения прямо уполномочен немедленно и без предупреждения отключать любой кабель и/или иное средство, размещенное в нарушение предыдущего пункта. Такое же право предоставляется в случае электрических подключений, не соответствующих действующим нормам.
21.3. Запрещается устанавливать или каким-либо образом использовать антенны, спутниковые тарелки и любые другие средства приема радио- и телевизионных сигналов.

**22. Использование звуковоспроизводящих устройств**
22.1. Круглосуточно запрещается использовать музыкальные инструменты или любые другие средства, способные распространять звук, такие как, в частности (перечень не является исчерпывающим), телевизоры, радиоприемники, компьютеры, проигрыватели магнитных или цифровых носителей, без использования подходящих наушников.

**23. Соблюдение покоя других и правила поведения**
23.1. Запрещается вести себя так, чтобы нарушать общественный покой на территории объекта размещения и прилегающих к нему участков, а также на пляже перед ним.
23.2. В часы запрета движения механических транспортных средств, вывешенные на объекте и в любом случае указанные в ст. 28 п. 4 настоящего договора и во Внутреннем регламенте, запрещается устанавливать или складывать кемпинговое снаряжение, разговаривать громче, чем это допустимо для обеспечения тишины в эти периоды, и пользоваться механическими транспортными средствами. Пользование стационарной детской площадкой разрешено всегда. Администрация по своему исключительному усмотрению может предусматривать исключения для развлекательных мероприятий.
23.3. На территории объекта прямо запрещены как полная нагота, так и «топлес»; нагота также запрещена для детей в магазинах, ресторанах и барах.

**24. Домашние животные**
24.1. Вход домашних животных запрещен в зону проживания, в магазин и на детские площадки кемпинга.
24.2. Вход домашних животных разрешен в дневное и вечернее время в Ресторан/бар Centrale, Ресторан/бар Isolotto, торговые зоны и зону дневных и вечерних развлечений кемпинга. Указанные домашние животные допускаются в зоны, перечисленные в настоящем пункте 2, в количестве не более одного животного на владельца при условии, что: A. Владелец предъявляет (обязательный) ветеринарный паспорт и документы о вакцинации. B. Животные находятся на поводке и в намордник или в специальных переносках; для естественных надобностей их выводят за пределы объекта в место, отличное от пляжа, а возможные загрязнения немедленно убираются; животные не заходят в зону проживания, в магазин и на детские площадки кемпинга. C. Животные не остаются без присмотра и не нарушают покой окружающих. Владельцам

или сопровождающим шумных или опасных животных, которые не соблюдают правила или вызывают жалобы, будет предложено удалить животных или немедленно покинуть объект.
24.3 Вход домашних животных в другие зоны объекта, не указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, и в зону проживания разрешен только после приобретения услуги «PET FRIENDLY», которую можно забронировать при наличии свободных мест. Приобретение услуги «PET FRIENDLY» позволяет доступ и проживание не более двух домашних животных на одно бронирование при соблюдении условий, предусмотренных настоящей статьей. Campeggio Puntala S.r.l. оставляет за собой право по своему исключительному усмотрению и в любом случае, если условия, указанные в пунктах A, B и C вышеупомянутого пункта 2 настоящей статьи, отсутствуют и/или не соблюдаются, отозвать разрешение на доступ домашнего животного на объект без какого-либо возврата уплаченных сумм. Собаки-поводыри и собаки-помощники для людей с инвалидностью в любом случае допускаются в кемпинг.
24.4. Владельцы или сопровождающие несут ответственность за любой ущерб, причиненный животными третьим лицам и сооружениям кемпинга. Владельцы или сопровождающие обязаны обеспечить строжайшее соблюдение санитарно-гигиенических норм при доступе в кемпинг и на его объекты.

**25. Изменения на площадке**
25.1. Запрещается каким-либо образом изменять состояние закрепленной площадки, если только это не оправдано особо неблагоприятными погодными условиями, создающими угрозу безопасности людей и/или имущества; в таком случае клиент обязан немедленно восстановить первоначальное состояние места по прекращении таких условий полностью своими силами и за свой счет.

**26. Детские площадки**
26.1. Детям старше 12 лет запрещается пользоваться стационарными детскими площадками.
26.2. Доступ на детские площадки разрешен только детям в сопровождении совершеннолетних, которые несут за них всю установленную законом ответственность перед Campeggio Puntala и третьими лицами. Доступ в некоторые зоны детских площадок может быть ограничен определенным временем и определенными условиями пользования, указанными при входе.

**27. Чистота - Гигиена - Внешний вид - Пользование санитарными помещениями**
27.1. По санитарно-гигиеническим соображениям, во избежание распространения насекомых или животных, а также из уважения к себе и окружающим клиент обязан содержать свою площадку в чистоте и порядке. Гости обязаны пользоваться санитарными помещениями культурно и надлежащим образом и оставлять их после использования в таком состоянии, в каком хотели бы их найти.

**28. Автомобили**
28.1. PuntAla Camp & Resort оснащен системой контроля въездов с распознаванием номерных знаков автомобилей или автодомов; номерные знаки должны быть сообщены Campeggio Puntala при бронировании или не позднее регистрации при заезде каждым гостем, на имя которого оформлено проживание (не более одного транспортного средства на группу), для получения доступа на объект в порядке и в часы, указанные ниже. Без предоставления этой информации гостями, на имя которых оформлено проживание, они не смогут проехать через соответствующие въезды. Campeggio Puntala предоставляет уведомление об обработке указанных данных.
28.2. Использование автомобилей разрешается только для разгрузки при заезде и погрузки при отъезде кемпингового снаряжения и багажа.
28.3. На каждую из этих операций может отводиться не более 2 часов, если иное прямо не разрешено Администрацией в письменной форме.
28.4. В любом случае в периоды с 13:00 до 15:00 и с 23:00 до 07:00 или в иные периоды, указанные в Правилах проживания, движение механических транспортных средств на территории объекта и прилегающих к нему участков строго запрещено.

**29. Автодома**
29.1. Въезд на объект размещения разрешается только автодомам, надлежащим образом сертифицированным компетентными органами, в том числе для ночлега. Персонал охраны может потребовать предъявления соответствующих документов.

29.2. В любом случае в периоды с 13:00 до 15:00 и с 23:00 до 07:00 или в иные периоды, указанные в Правилах проживания, движение механических транспортных средств на территории объекта и прилегающих к нему участков строго запрещено.

**30. Ограничения**
30.1. Без ущерба для положений вышеуказанных ст. 28 и 29 въезд на объект размещения на транспортных средствах любого объема двигателя или иных средствах передвижения, в том числе с электрическим приводом, не допускается, за исключением велосипедов с электроусилителем и самокатов при движении со скоростью пешехода.
30.2. Въезд на велосипедах и в целом на транспортных средствах или иных средствах передвижения на детские площадки и в торговые зоны не допускается.

**31. Движение**
31.1. Для движения на территории объекта размещения установлено ограничение скорости 4 км/ч (скорость пешехода).
31.2. Персонал объекта размещения уполномочен изъять велосипед у несовершеннолетнего, который едет со скоростью, превышающей ограничение, указанное в предыдущем пункте, либо так, что создает опасность для других; велосипед будет передан совершеннолетнему лицу, ответственному за несовершеннолетнего. Если такое нарушение совершено совершеннолетним лицом, ему выносится письменное предупреждение; в случае повторного нарушения применяется ст. 39 (Расторжение и штрафная неустойка) настоящего договора.

**32. Парковки**
32.1. Объект размещения располагает неохраняемыми парковками на прилегающих к нему участках.
32.2. Строго запрещается загораживать эвакуационные пути любыми транспортными средствами под угрозой принудительной эвакуации. Если загораживание повторяется в третий раз одним и тем же транспортным средством, применяется ст. 39 (Расторжение и штрафная неустойка) настоящего договора.

**33. Ущерб или кражи. Ответственность**
33.1. Campeggio Puntala не несет ответственности за ущерб или кражу автомобилей, мотоциклов, велосипедов и в целом транспортных средств и средств передвижения, а также оставленных в них вещей, находящихся на стоянке на территории объекта или на прилегающих к нему парковках, а также за вещи, оставленные на территории кемпинга, в частности (перечень не является исчерпывающим) в палатках, палаточных прицепах, автодомах, караванах и других средствах размещения, установленных гостями на площадке.

**34. В случае пожара**
34.1. На территории объекта установлены специальные системы оповещения (звуковые сирены), которые в случае серьезного пожара будут подавать сигналы через равные промежутки времени. При наступлении такого события клиенты должны организованно проследовать к «временным пунктам сбора», обозначенным специальными знаками и расположенным на Via Cinghiale, на Via PuntAla у пешеходных ворот на углу с Via Tasso, а также на большой площадке рядом с теннисными кортами у пешеходных ворот напротив Ресепшн, где они будут ожидать аварийную бригаду для проведения эвакуации.

**35. В случае иных чрезвычайных ситуаций**
35.1. В случае чрезвычайных ситуаций, серьезных природных явлений, ситуаций, связанных с общественной безопасностью, происшествий на море: обратитесь к персоналу Кемпинга (в том числе через пункты Help Point, равномерно распределенные по территории объекта) или позвоните по номерам экстренных служб, чтобы вызвать помощь.

**36. Ответственность клиента и/или посетителей. Штрафная неустойка**
36.1. Клиенты и/или их посетители несут личную ответственность перед Campeggio Puntala и/или третьими лицами за любой прямой и/или косвенный ущерб людям и/или имуществу, причиненный по любому основанию в результате поведения, нарушающего положения настоящего договора и/или иные действующие нормы в той мере, в какой они применимы.

36.2. В случае утраты, невозврата или повреждения по вине клиента и/или его посетителей оборудования и принадлежностей, предоставленных Campeggio Puntala, делающих их непригодными для использования, клиент обязан уплатить в качестве возмещения ущерба следующие заранее определенные суммы: походная детская кроватка с матрасом — 75,00 €; детский стульчик для кормления — 65,00 €; боковой бортик для кровати (одинарный) — 40,00 €; газовый баллон — 35,00 €; набор кемпера — 110,00 €. В отношении газового баллона уже внесенный залог в размере 10,00 € засчитывается в общую сумму задолженности. Плата не взимается за обычный износ, возникающий в результате надлежащего использования оборудования.
36.3. В отношении оборудования, являющегося предметом отдельных договоров аренды, сохраняют силу специальные положения соответствующих договоров, в том числе касающиеся ответственности клиента за повреждение, утрату или невозврат оборудования и возможных договорных штрафов.

**37. Ответственность Кемпинга**
37.1. Объект не принимает на себя ответственности в отношении тарифов на проживание и/или возмещения ущерба в случае временного отсутствия электроэнергии или воды либо технических неисправностей систем; он не несет ответственности за кражи предметов (велосипедов и транспортных средств в целом) или денег на территории объекта и прилегающих к нему участков, а также вещей, оставленных на территории кемпинга, в частности (перечень не является исчерпывающим) в палатках, палаточных прицепах, автодомах, караванах и других средствах размещения, установленных гостями на площадке. В отношении сданных на хранение денег он несет ответственность в пределах страхового покрытия; он не несет ответственности за несчастные случаи, вызванные природными явлениями, такими как ветер, дождь и т. п., падением веток, шишек или иных частей растений (смолы, хвои, листьев), независимо от того, связано ли это с погодными явлениями, а также за присутствие в лесной зоне объекта любых насекомых, паукообразных, пресмыкающихся, птиц, млекопитающих или диких животных, которые обычно обитают в средиземноморском лесу, подобном тому, в котором расположен кемпинг, и являются его частью, при этом клиент принимает к сведению, что это неотъемлемо от особенностей места расположения объекта; он не несет ответственности за несчастные случаи, вызванные гостями или их снаряжением либо мобильными средствами размещения.
37.2. Если Campeggio Puntala для выполнения требований законодательства и/или требований безопасности и/или для сохранения соснового леса будет вынуждена вырубить деревья и/или любую растительность, что неизбежно приведет к сокращению затененных зон на территории объекта, клиент прямо освобождает Campeggio Puntala от любой ответственности перед ним за невозможность пользоваться ранее существовавшей, но утраченной тенью, а также за возможное нарушение покоя, вызванное необходимыми работами.

**38. Утерянные или оставленные вещи**
38.1. Утерянные или оставленные вещи, впоследствии найденные на территории кемпинга, должны быть переданы Администрации для выполнения предусмотренных законом формальностей и хранятся для владельцев в помещениях компании в течение 30 дней с момента их обнаружения. Запрещается оставлять надувные предметы, паруса, SUP-доски, каноэ, доски для серфинга и прочее снаряжение вдоль ограждения у пляжа (как с внутренней, так и с внешней стороны), находящегося в концессии Campeggio Puntala. В случае утери или оставления такие предметы будут убраны персоналом Campeggio Puntala для выполнения предусмотренных законом формальностей и будут храниться для владельцев на ресепшн в течение 30 дней с момента их обнаружения.

**39. Расторжение и штрафная неустойка**
39.1. Нарушение ст. 18 п. 1 первой части, ст. 19 п. 1, ст. 23 п. 1, ст. 31 п. 2 и ст. 32 п. 2 настоящего договора влечет его немедленное расторжение с обязанностью клиента и его посетителей покинуть объект размещения в течение 6 часов после получения уведомления о расторжении, а также, в качестве штрафной неустойки, уплатить стоимость всего забронированного проживания, даже если фактически использованное проживание короче, с правом Campeggio Puntala на возмещение ущерба.
39.2. Опоздание с заездом позднее 17:00 дня, следующего за запланированной датой заезда («no-show»), влечет немедленное расторжение настоящего договора с правом Campeggio Puntala взыскать с клиента штрафную неустойку в размере стоимости всего забронированного проживания, даже если фактически использованное проживание короче, без ущерба для возмещения дополнительного ущерба.

**40. Изменения**
40.1. Любое изменение порядка оказания услуг кемпинга, не противоречащее положениям настоящего договора, доводится до всеобщего сведения путем размещения на специальной доске объявлений у входа на объект.
40.2. Изменения, разрешенные для отдельного клиента, сообщаются ему в письменной форме и должны предъявляться по первому требованию персонала объекта размещения. Такое исключение не порождает аналогичного права в пользу третьих лиц.

**41. Споры**
41.1. Настоящий договор регулируется законодательством Италии; при толковании его содержания или в отношении вопросов, им не урегулированных, делается прямая ссылка на нормы закона, а при их отсутствии — на обычаи и сложившуюся практику.

**42. Уступка договора**
42.1. Настоящий договор, а также вытекающие из него права и обязанности автоматически переходят, без необходимости какого-либо согласия клиента, в результате слияний, присоединений, передачи предприятия или его части, касающихся исключительно Campeggio Puntala.
42.2. Campeggio Puntala не принимает уступку настоящего договора клиентом третьим лицам.

**43. Внутренний регламент**
43.1. Клиент обязан соблюдать внутренний регламент объекта, который вывешен у входа на объект, доступен для просмотра и загрузки на сайте www.campingpuntala.it и с которым, подписывая настоящий договор, клиент заявляет, что ознакомился во всех его положениях и принял его.

**44. Заключительные положения**
44.1. Возможная терпимость со стороны Campeggio Puntala к поведению клиентов и/или их посетителей, нарушающему положения настоящего договора, не означает отказа от соответствующих прав, принадлежащих ей в силу этих положений.
44.2. Если какое-либо положение договора по какой-либо причине окажется не соответствующим императивным нормам закона, такое положение будет недействительным без ущерба для действительности остальных положений.
44.3. Настоящий договор представляет собой полное выражение всех договоренностей, достигнутых между сторонами, и исчерпывающим образом регулирует их права и обязанности в отношении предмета договора. Любые предыдущие и иные письменные и устные договоренности как между сторонами, так и в отношении третьих лиц, касающиеся настоящего договора, считаются отмененными и утратившими силу.
44.4. Любое изменение условий и положений настоящего договора требует письменной формы под страхом недействительности.

Прочитано, одобрено и подписано

Дата _____ Подпись клиента _____

В соответствии и для целей ст. 1341 и 1342 Гражданского кодекса Италии заявляю, что ознакомился и прямо принимаю положения статей: 3. Размещение несовершеннолетних в Puntala Camp & Resort; 5. Оплата проживания; 6. Право на отказ, штрафная неустойка, аннулирование, изменения; 7. Продолжительность проживания, досрочный отъезд; 8. Работы по техническому обслуживанию; 10. Туристический налог; 11. Заезд, регистрация, штрафная неустойка; 12. Опоздание с заездом, «no-show» и штрафная неустойка; 13. Распределение площадок (клиенты «Кемпинг»); 14. Проверка и принятие состояния жилья; 15. Отъезд - Задержка. Возмещение ущерба; 17. Запрет курения; 24. Домашние животные; 33. Ущерб или кражи.

Ответственность; 36. Ответственность клиента и/или посетителей. Штрафная неустойка; 37. Ответственность Кемпинга; 39. Расторжение и штрафная неустойка; 41. Споры; 42. Уступка договора; 43. Внутренний регламент.

Прочитано, одобрено и подписано

Дата _____ Подпись клиента _____