VERBLIJFSOVEREENKOMST – Verkoopvoorwaarden

TITEL I - Inleidende bepalingen
1. Eigendom en Voorwerp
1.1. De camping "PuntAla Camp & Resort" is eigendom van de vennootschap Campeggio Puntala S.r.l., gevestigd te Castiglione della Pescaia, località Punta Ala, btw-nummer 01233070539 en fiscaal nummer 00225550532, hierna "Campeggio Puntala" genoemd.
1.2. Campeggio Puntala verleent haar klanten de diensten die behoren tot de exploitatie van openluchtaccommodaties als bedoeld in art. 27 e.v. van de Regionale Wet van Toscane nr. 61 van 31 december 2024 en de uitvoeringsbepalingen daarvan.

TITEL II - Procedures
HOOFDSTUK I - Verlening van de dienst

AFDELING I - Tot de dienst toegelaten personen
2. Toelating
2.1. De toeristische verblijfsdienst wordt uitsluitend verleend aan reisgezelschappen van maximaal zes personen, binnen de grenzen van de hun ter beschikking gestelde ruimte; bij kampeerplaatsen is het plaatsen van in totaal maximaal drie tenten of van twee tenten en één mobiel overnachtingsvoertuig toegestaan, mits de totale vergunde verblijfscapaciteit van de accommodatie volgens de geldende voorschriften niet wordt overschreden.
2.2. Groepen, ongeacht hun samenstelling, zijn van de dienst uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en vooraf door de directie toegestaan.
2.3. Voor personen jonger dan 25 jaar die geen gezin vormen en geen bezoekers van klanten zijn, is een specifiek gebied binnen de accommodatie gereserveerd.

3. Verblijf van minderjarigen in Puntala Camp & Resort
3.1. Op grond van art. 109 van de Italiaanse Geconsolideerde Wet op de Openbare Veiligheid (T.U.L.P.S.) mag Campeggio Puntala uitsluitend personen huisvesten die in het bezit zijn van een geldige identiteitskaart of een ander geldig document dat volgens de geldende voorschriften geschikt is om hun identiteit aan te tonen.
3.2. Een niet-begeleide minderjarige mag, ook al is hij/zij in het bezit van een geldig identiteitsbewijs, niet worden gehuisvest zonder een schriftelijke toestemming voor het verblijf, ondertekend door de ouders, waarin zij verklaren verantwoordelijk te zijn voor de activiteiten van de minderjarige. In het geval van een niet-begeleide minderjarige kan Campeggio Puntala contact opnemen met een ouder om van deze de schriftelijke toestemming voor het verblijf in de accommodatie te verkrijgen; deze moet aan Campeggio Puntala worden verstrekt door het daartoe door haar verstrekte formulier in te vullen en te ondertekenen, met vrijwaring van de aansprakelijkheid van Campeggio Puntala, en met bijvoeging van een kopie van een geldig document. Indien Campeggio Puntala geen van beide ouders kan bereiken, kan de minderjarige naar het politiebureau (Questura) worden begeleid of worden verzocht zich daarheen te begeven om een verklaring voor het verblijf aan te vragen.
3.3. Indien een minderjarige wordt begeleid door een andere meerderjarige dan de ouders, moet deze meerderjarige over de toestemming van de ouders van de minderjarige beschikken en de procedure volgen alsof de minderjarige deel uitmaakt van een gezin. Een minderjarige die wordt begeleid door een andere meerderjarige dan de ouders moet daarom verplicht in het bezit zijn van de schriftelijke toestemming van ten minste één van de ouders voor het verblijf in de accommodatie, door het daartoe door Campeggio Puntala verstrekte formulier in te vullen en te ondertekenen, met vrijwaring van de aansprakelijkheid van Campeggio Puntala, en met bijvoeging van een kopie van een geldig document. Bij gebreke daarvan kan Campeggio Puntala contact opnemen met ten minste één van de ouders voor schriftelijke bevestiging van de toestemming voor het verblijf, met vrijwaring van de aansprakelijkheid van Campeggio Puntala, en daarbij ook een kopie van een geldig document vragen. Indien deze toestemming ontbreekt en geen van de ouders kan worden bereikt, kan Campeggio Puntala de meerderjarige en de minderjarige verzoeken zich naar het politiebureau (Questura) te begeven voor een passende verklaring.
3.4. Alle meerderjarigen zonder geschikt origineel identiteitsbewijs kunnen worden verzocht zich naar het politiebureau (Questura) te begeven.

4. Bezoekers
4.1. Het is klanten toegestaan bezoekers te ontvangen binnen de accommodatie.

4.2. Bezoekers worden toegelaten na betaling van het daarvoor geldende tarief, indien van toepassing.

AFDELING II - Reserveringen en verblijfsduur

5. Reservering en betaling van het verblijf
5.1. De toeristische verblijfsdienst van PuntAla Camp & Resort wordt uitsluitend op reservering verleend.
5.2. Indien de reservering wordt gemaakt tegen het tarief "FLEX/FLEXIBEL", "PROMO/PROMOTIE", "WALK IN" of "STANDARD", moet bij de reservering een bedrag gelijk aan 100% van de kosten van het verblijf worden betaald.
5.3. Eventuele aanvullende diensten die de klant bij de reservering van het verblijf aanvraagt, moeten bij de reservering volledig worden betaald.
5.4. Campeggio Puntala behoudt zich het recht voor nieuwe tarieven in te voeren en, vóór de betreffende reservering, de in dit artikel vermelde tarieven, het bedrag en de termijnen van de betreffende betalingen en die van aanvullende diensten te wijzigen, door middel van een eenvoudige mededeling aan de Klant tijdens het reserveringsproces. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de Klant nu reeds te aanvaarden dat eventuele door Campeggio Puntala ingevoerde nieuwe tarieven, alsmede eventuele wijzigingen van de in dit artikel vermelde tarieven, van het bedrag en de termijnen van de betreffende betalingen en van die van aanvullende diensten, die zijn welke Campeggio Puntala op het moment van de reservering hanteert.

6. Herroepingsrecht, boetebeding, annuleringen, wijzigingen
6.1. De klant kan de reservering op elk moment annuleren door Campeggio Puntala schriftelijk van de annulering in kennis te stellen, onverminderd het hieronder bepaalde.
6.2. TARIEF "PROMO/PROMOTIE": de reservering is niet restitueerbaar en niet wijzigbaar; annulering geeft geen recht op terugbetaling van de krachtens het voorgaande art. 5 betaalde bedragen.
6.3. TARIEF "WALK IN": de reservering is niet restitueerbaar en niet wijzigbaar; annulering geeft geen recht op terugbetaling van de krachtens art. 5 betaalde bedragen.
6.4 TARIEF "FLEX/FLEXIBEL": de reservering kan tot 17:00 uur op de dag van aankomst worden gewijzigd, tegen een vaste boete van EUR 200,00; eventuele prijsverschillen worden verrekend (naar boven of naar beneden) volgens de prijslijst die geldt op het moment van de wijziging; na deze termijn zijn geen wijzigingen meer mogelijk; de reservering is restitueerbaar tot 17:00 uur op de dag van aankomst, onder toepassing van een vaste boete van EUR 200,00 die wordt ingehouden/in rekening gebracht; na deze termijn vindt geen terugbetaling plaats.
6.5. TARIEF "STANDARD": de reservering is niet restitueerbaar; zij kan echter tot 17:00 uur op de dag van aankomst worden gewijzigd tegen een vaste boete van EUR 200,00; eventuele prijsverschillen worden verrekend (naar boven of naar beneden) volgens de prijslijst die geldt op het moment van de wijziging; na deze termijn zijn geen wijzigingen meer mogelijk.
6.6. De verdere contractuele gevolgen bij late aankomst of "no-show", geregeld in de artt. 12 en 39, blijven onverminderd van kracht.

7. Verblijfsduur, vroegtijdig vertrek
7.1. Voor geboekte verblijven geldt de in de reservering vermelde verblijfsduur. De volledige voor het verblijf overeengekomen prijs is ook verschuldigd indien de klant geheel of gedeeltelijk van het verblijf afziet. De totale verblijfsduur mag niet meer dan 28 nachten bedragen. Elke verlenging van de verblijfsduur moet uitdrukkelijk door de Help Desk worden goedgekeurd.
7.2. De reservering is persoonlijk en mag door de klant om geen enkele reden of titel aan derden worden overgedragen.

8 Onderhoudswerkzaamheden
8.1. De klant neemt er kennis van dat in PuntAla Camp & Resort in de perioden van 20 april tot en met 28 juni 2027 en van 31 augustus tot en met 4 oktober 2027 actieve bouwplaatsen aanwezig kunnen zijn voor de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden. Deze werkzaamheden kunnen tijdens het verblijf tijdelijk ongemak veroorzaken. De aanwezigheid en uitvoering van deze werkzaamheden geven op zich geen recht op prijsverlaging of schadevergoeding, onverminderd de dwingende rechten die de wet aan de klant toekent.

8.2. Buiten de bovengenoemde perioden kunnen tijdens het openingsseizoen van de accommodatie niet-actieve bouwplaatsen aanwezig zijn, die naar behoren zijn afgezet en gemarkeerd.

9. Uitsluitingen
9.1. Campeggio Puntala sluit geen overeenkomsten voor het hele seizoen.

10. Toeristenbelasting
10.1. De gemeentelijke toeristenbelasting wordt, indien verschuldigd, door Campeggio Puntala bij de reservering gevraagd en geïnd, op basis van de geldende gemeentelijke tarieven en bepalingen. Eventuele verrekeningen of terugbetalingen vinden plaats overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, bij voorkeur vóór het einde van het verblijf.

11. Aankomst en registratie
11.1. Bij de registratie moeten de klant en zijn/haar bezoekers hun personalia aan Campeggio Puntala verstrekken; bij latere wijzigingen met betrekking tot de personen van de bezoekers verbindt de klant zich ertoe Campeggio Puntala nog dezelfde dag te informeren. Campeggio Puntala behoudt het recht om alle gegevens of informatie te verzamelen die door de autoriteiten, ook de gezondheidsautoriteiten, worden gevraagd.
11.2. Klanten die verblijven in een door Campeggio Puntala ter beschikking gestelde accommodatie-eenheid hebben toegang tot de accommodatie en ontvangen de toegangssleutels (analoog of elektronisch) vanaf 18:00 uur op de dag van aankomst, tenzij anders overeengekomen met de Help Desk.
11.3. Klanten die verblijven met hun eigen kampeeruitrusting hebben toegang tot de accommodatie en kunnen de kampeerplaats in gebruik nemen vanaf 12:00 uur op de dag van aankomst, tenzij anders overeengekomen met de Help Desk.

12. Late aankomst, "no-show" en boetebeding
12.1. Het is de klant toegestaan later aan te komen dan de geplande datum, maar uiterlijk om 17:00 uur op de daaropvolgende dag.
12.2. Bij late aankomst worden de klant tot aan de aankomst in ieder geval de dagelijkse kosten van de toegewezen accommodatie tegen het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
12.3. Na 17:00 uur op de dag na de geplande aankomstdatum ("no-show") wordt de overeenkomst tussen Campeggio Puntala en de klant automatisch ontbonden, komt de accommodatie weer ter beschikking van Campeggio Puntala en wordt als boete de prijs van het volledige door de klant geboekte verblijf ingehouden, ook al is het daadwerkelijk genoten verblijf korter, onverminderd de vergoeding van verdere schade.

13. Toewijzing van de kampeerplaats ("Camping"-klanten)
13.1. De klant is verplicht de door de Help Desk vooraf toegewezen kampeerplaats in gebruik te nemen.
13.2. Het gebruik van een andere dan de toegewezen kampeerplaats is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Help Desk en na het doorlopen van een nieuwe registratieprocedure.
13.3. De kampeerplaatsen worden aangeduid met een nummeraanduiding of door uitdrukkelijke aanwijzing van de Help Desk.

14. Controle en aanvaarding van de staat van de accommodatie
14.1. Bij het betreden van de toegewezen accommodatie moet de klant de algemene staat ervan controleren, met bijzondere aandacht voor de netheid, de staat van het meubilair en de uitrusting en de afwezigheid van gebreken of afwijkingen (storingen, breuken, bouwkundige of installatietechnische gebreken). Om deze controle te vergemakkelijken is in de accommodatie een QR-code beschikbaar die toegang geeft tot een digitaal controleformulier, waarop de klant kan aangeven of alles in orde is of dat hij/zij problemen heeft vastgesteld. Meldt de klant via het formulier een probleem (negatieve uitkomst), dan zal het personeel van Campeggio Puntala zo spoedig mogelijk optreden om de melding te controleren en de optimale toestand te herstellen; bevestigt de klant dat alles in orde is (positieve uitkomst), of vult hij/zij het formulier niet in en meldt hij/zij geen enkele afwijking binnen 24 uur na aankomst, dan wordt de staat van de accommodatie geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard. Na deze termijn kunnen geen verzoeken om terugbetaling of korting en geen klachten met betrekking tot netheid of reeds bestaande, niet meer verifieerbare problemen worden aanvaard; eventuele door de klant zelf uitgevoerde ingrepen (bijv. zelf schoonmaken, zelf repareren) sluiten elke vorm van schadevergoeding uit.

14.2. Campeggio Puntala blijft tijdens het verblijf hoe dan ook beschikbaar voor verdere assistentie, mits meldingen tijdig en op verifieerbare wijze worden gedaan.

15. Vertrek - Vertraging. Schadevergoeding
15.1. De klant moet de accommodatie op de laatste dag van het verblijf binnen de volgende tijden verlaten: - uiterlijk om 12:00 uur, indien hij/zij verblijft met een eigen camper, caravan of tent; - uiterlijk om 09:00 uur, indien hij/zij verblijft in accommodatie-eenheden die eigendom zijn van Campeggio Puntala. De klant is strikt verplicht de bezette accommodatie binnen de bovengenoemde tijden vrij te maken; maakt hij/zij de accommodatie te laat vrij, dan moet hij/zij Campeggio Puntala ook voor de periode van vertraging een vergoeding betalen, die voor elke dag of gedeelte van een dag waarop de accommodatie niet is vrijgemaakt gelijk is aan de basisprijs voor elke afzonderlijke nacht van vertraging, volgens het tarief dat geldt voor de geboekte accommodatie, ook indien voor het verblijf een gunstiger tarief werd toegepast, onverminderd de verplichting tot vergoeding van grotere schade (art. 1591 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek), bijvoorbeeld wanneer de niet vrijgemaakte ruimten niet opnieuw kunnen worden toegewezen.

16. Betaling
16.1. De betaling van een eventueel resterend bedrag van het verblijf en van de nog verschuldigde bedragen voor aanvullende diensten of andere openstaande posten met betrekking tot het verblijf kan plaatsvinden door afschrijving van de door de klant als garantie verstrekte creditcard, binnen de grenzen van de door hem/haar verleende machtiging, na voorafgaande mededeling per e-mail of telefonisch bericht van de bedragen en de redenen daarvan. Gasten hebben 24 uur de tijd om klachten in te dienen door op de mededeling te antwoorden. Na deze termijn zal Campeggio Puntala het fiscale document uitreiken. Als alternatief kan de klant verzoeken om per e-mail een betaallink toegezonden te krijgen om het saldo rechtstreeks te voldoen.
16.2. De klant is verplicht de documentatie waaruit deze betaling blijkt, ook in elektronische vorm, op verzoek te tonen aan het personeel dat bij vertrek uit de accommodatie met de controle is belast.
16.3. De uitreiking van het fiscale document, ook in elektronische vorm, sluit uit dat de klant en/of zijn/haar bezoekers klachten en/of andere bezwaren tegen Campeggio Puntala indienen; deze moeten dus worden ingediend vóór de daaraan voorafgaande formaliteiten.

17. Rookverbod
17.1. Roken is verboden op het gehele terrein van Puntala Camp & Resort, inclusief het concessiestrand, met uitzondering van de met informatieborden aangeduide plaatsen waar roken is toegestaan, zoals, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld, de bij de accommodatie-eenheden behorende buitenterrassen/patio's, de door kampeerders ingerichte camper-, caravan- en tentplaatsen en andere specifiek aangeduide gebieden.
17.2. Elke overtreding van bovengenoemd verbod, vastgesteld door het daartoe aangewezen personeel van Campeggio Puntala S.r.l., brengt voor de klant de verplichting mee om aan Campeggio Puntala S.r.l. een contractuele boete van € 50,00 te betalen, die op de eindafrekening van het verblijf aan de klant in rekening wordt gebracht en uiterlijk bij het uitchecken moet worden betaald. De uit deze boetes verkregen bedragen kunnen door Campeggio Puntala worden geschonken aan goede doelen die zich bezighouden met gezondheid en/of de strijd tegen het roken.

18. Respect voor de vegetatie
18.1. Het is verboden de bestaande flora binnen de accommodatie op welke wijze en met welk middel dan ook te wijzigen, alsmede hangmatten en/of waslijnen tussen de vegetatie te spannen.
18.2. Bij vaststelling van een dergelijke overtreding is art. 21 lid 2 van deze overeenkomst van toepassing, onverminderd de toepassing van art. 40 van deze overeenkomst.

19. Vuur maken
19.1. Het is verboden open vuur te maken op het gehele terrein van de accommodatie en de bijbehorende terreinen.
19.2. Strengere voorschriften van de instanties die belast zijn met de bescherming en het behoud van het natuurlijk erfgoed blijven onverminderd van kracht.
19.3. Het gebruik van de daartoe bestemde barbecues binnen de accommodatie is uitsluitend toegestaan op dagen waarop er geen "matige" wind waait met een kracht van meer dan 3 op de schaal van Beaufort (windsnelheid tussen 5,5 en 8 m/s) en met strikte inachtneming van de bij elke barbecue vermelde gebruiksaanwijzing.
19.4. Het gebruik van gasbranders op de kampeerplaatsen is toegestaan op een afstand van meer dan 1,5 meter van de omringende vegetatie en van tentdoeken.

20. Afvalverwijdering
20.1. Het is verboden afval te deponeren buiten de daarvoor bestemde, door het verantwoordelijke personeel uitgereikte containers, met inachtneming van de geldende regelgeving inzake gescheiden afvalinzameling. Voor de uitleg van de afvalprocedure wordt verwezen naar het Campingreglement.
20.2. Het is verboden afvalwater van welke aard en herkomst dan ook te lozen buiten de daarvoor bestemde, duidelijk aangegeven lozingspunten binnen de accommodatie (verplichte procedure voor het lozen van afvalwater van caravans en campers) en/of buiten de sanitaire voorzieningen.

21. Gebruik van kabels en elektrische apparatuur
21.1. Het is verboden de wegen en paden binnen de accommodatie te versperren met kabels en/of andere middelen voor het aftappen van elektriciteit; het is eveneens verboden deze tegen de omringende vegetatie te laten rusten.
21.2. Het personeel van de accommodatie is uitdrukkelijk bevoegd om elke kabel en/of elk ander middel dat in strijd met het voorgaande lid is aangebracht, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving los te koppelen. Dezelfde bevoegdheid geldt voor elektrische aansluitingen die niet aan de geldende voorschriften voldoen.
21.3. Het is verboden antennes, schotelantennes en andere middelen voor de ontvangst van radio- en televisiesignalen op te richten of op enigerlei wijze te gebruiken.

22. Gebruik van geluidsapparatuur
22.1. Het is de hele dag en nacht verboden muziekinstrumenten of andere middelen die geluid kunnen verspreiden te gebruiken, zoals, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld, tv's, radio's, computers, spelers voor magnetische of digitale media, zonder gebruik van geschikte oortjes.

23. Respect voor de rust van anderen en gedragsregels
23.1. Het is verboden zich zodanig te gedragen dat de openbare rust wordt verstoord binnen de accommodatie en de bijbehorende terreinen, alsmede op het strand ervoor.
23.2. Tijdens de tijden waarin het verkeer met motorvoertuigen verboden is, die in de accommodatie zijn aangegeven en in ieder geval vermeld staan in art. 28, lid 4, van deze overeenkomst en in het Huishoudelijk Reglement, is het verboden kampeeruitrusting op te zetten of af te breken, te spreken met een stemvolume dat niet past bij de rust die in deze perioden moet worden gewaarborgd, en motorvoertuigen te gebruiken. Het gebruik van de vaste speeltuin is altijd toegestaan. De Directie kan naar eigen goeddunken uitzonderingen toestaan voor animatieactiviteiten.
23.3. Zowel naaktheid als topless zonnen is binnen de accommodatie uitdrukkelijk verboden; naaktheid is ook voor kinderen verboden in winkels, restaurants en bars.

24. Huisdieren
24.1. Huisdieren zijn niet toegestaan in het overnachtingsgebied, in de supermarkt en in de speeltuinen van de camping.
24.2. Huisdieren zijn overdag en 's avonds toegestaan in het Restaurant/bar Centrale, in het Restaurant/bar Isolotto, in de winkelgebieden en in het gebied voor dag- en avondanimatie van de camping. Bovengenoemde huisdieren worden in de in dit lid 2 genoemde gebieden toegelaten, beperkt tot één dier per eigenaar, op voorwaarde dat: A. De eigenaar het (verplichte) dierenpaspoort en de vaccinatiebewijzen overlegt. B. De dieren aan de lijn en gemuilkorfd of in geschikte kooien worden gehouden, voor hun behoeften buiten de accommodatie en op een andere plaats dan het strand worden uitgelaten, eventuele uitwerpselen onmiddellijk worden opgeruimd en de dieren het overnachtingsgebied, de supermarkt en de speeltuinen van de camping niet betreden. C. Zij niet onbeheerd worden achtergelaten en de rust van anderen niet verstoren. Eigenaren of begeleiders van luidruchtige of gevaarlijke dieren die de regels niet naleven of aanleiding geven tot klachten, zullen worden verzocht de dieren te verwijderen of de accommodatie onmiddellijk te verlaten.
24.3 Huisdieren zijn in de andere, niet in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde gebieden van de accommodatie en in het overnachtingsgebied alleen toegestaan na aankoop van de dienst "PET FRIENDLY", die kan worden gereserveerd en afhankelijk is van beschikbaarheid. Met de aankoop van de dienst "PET FRIENDLY" zijn toegang en verblijf van maximaal twee huisdieren per reservering toegestaan, met inachtneming van de in dit artikel gestelde voorwaarden. Campeggio Puntala S.r.l. behoudt zich het recht voor de toegang van het huisdier tot de accommodatie naar eigen goeddunken in te trekken, en in ieder geval wanneer niet is voldaan aan de voorwaarden onder de punten A, B en C van bovengenoemd lid 2 van dit artikel en/of deze niet worden nageleefd, zonder enige terugbetaling van de betaalde

bedragen. Blindengeleidehonden en assistentiehonden voor personen met een handicap zijn in ieder geval op de camping toegestaan.
24.4. Eigenaren of begeleiders zijn aansprakelijk voor eventuele schade die de dieren aan derden en aan de voorzieningen van de camping toebrengen. Eigenaren of begeleiders moeten bij de toegang tot de camping en de voorzieningen ervan de hygiëne- en gezondheidsvoorschriften strikt naleven.

25. Wijzigingen aan de kampeerplaats
25.1. Het is verboden de staat van de toegewezen kampeerplaats op enigerlei wijze te wijzigen, tenzij dit gerechtvaardigd is door bijzonder ongunstige weersomstandigheden die de veiligheid van personen en/of zaken in gevaar brengen; in dat geval is de klant verplicht de oorspronkelijke staat onmiddellijk na het einde van deze omstandigheden volledig voor eigen rekening en zorg te herstellen.

26. Speeltuinen
26.1. Het gebruik van de vaste speeltuinen is verboden voor kinderen ouder dan 12 jaar.
26.2. De toegang tot de speeltuinen is alleen toegestaan aan kinderen onder begeleiding van volwassenen, die in alle wettelijke opzichten verantwoordelijk zijn voor hen jegens Campeggio Puntala en derden. De toegang tot sommige delen van de speeltuinen kan beperkt zijn tot bepaalde tijden en bepaalde gebruiksvoorwaarden die bij de ingang ervan zijn aangegeven.

27. Netheid - Hygiëne - Uiterlijk - Gebruik van sanitaire voorzieningen
27.1. Om redenen van hygiëne en gezondheid, ter voorkoming van de verspreiding van insecten of dieren en uit respect voor zichzelf en anderen moet de klant zijn/haar kampeerplaats schoon en netjes houden. Gasten zijn verplicht de sanitaire voorzieningen op een beschaafde en correcte manier te gebruiken en ze na gebruik achter te laten in de staat waarin zij ze zelf zouden willen aantreffen.

28. Auto's
28.1. PuntAla Camp & Resort is uitgerust met een toegangscontrolesysteem op basis van kentekenherkenning van auto's of campers; de kentekens moeten aan Campeggio Puntala worden doorgegeven bij de reservering of uiterlijk bij het inchecken, door iedere gast op wiens naam het verblijf is geboekt (voor maximaal één voertuig per reisgezelschap), om op de hieronder aangegeven wijze en tijden toegang te krijgen tot de accommodatie. Zonder verstrekking van deze informatie door de gasten op wier naam het verblijf is geboekt, kunnen zij de betreffende toegangspoorten niet passeren. Campeggio Puntala verstrekt de privacyverklaring over de verwerking van bovengenoemde gegevens.
28.2. Het gebruik van auto's is alleen toegestaan voor het uitladen bij aankomst en het inladen bij vertrek van kampeeruitrusting en bagage.
28.3. Voor elk van deze handelingen mag niet meer dan 2 uur worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door de Directie.
28.4. In ieder geval is tussen 13:00 en 15:00 uur en tussen 23:00 en 07:00 uur, of tijdens de afwijkende tijden vermeld in het Campingreglement, het verkeer met motorvoertuigen binnen de accommodatie en de bijbehorende terreinen ten strengste verboden.

29. Campers
29.1. Campers worden alleen tot de accommodatie toegelaten indien zij door de bevoegde autoriteiten naar behoren zijn goedgekeurd, ook voor overnachting. Het bewakingspersoneel kan om overlegging van deze documentatie verzoeken.
29.2. In ieder geval is tussen 13:00 en 15:00 uur en tussen 23:00 en 07:00 uur, of tijdens de afwijkende tijden vermeld in het Campingreglement, het verkeer met motorvoertuigen binnen de accommodatie en de bijbehorende terreinen ten strengste verboden.

30. Beperkingen
30.1. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artt. 28 en 29 is de toegang tot de accommodatie niet toegestaan met voertuigen van welke cilinderinhoud dan ook of vervoermiddelen, ook elektrisch aangedreven, met uitzondering van fietsen met trapondersteuning en steps, indien deze stapvoets worden bereden.

30.2. Fietsen en in het algemeen voertuigen of vervoermiddelen zijn niet toegestaan in de speeltuinen en in de winkelgebieden.

31. Verkeer
31.1. Voor het verkeer binnen de accommodatie geldt een snelheidslimiet van 4 km/u (stapvoets).
31.2. Het personeel van de accommodatie is bevoegd de fiets in beslag te nemen van een minderjarige die harder rijdt dan de in het voorgaande lid genoemde snelheidslimiet of op zodanige wijze dat anderen in gevaar worden gebracht; de fiets wordt ter beschikking gesteld van de meerderjarige die verantwoordelijk is voor de minderjarige. Wordt een dergelijke overtreding begaan door een meerderjarige, dan ontvangt deze een schriftelijke waarschuwing; bij herhaling is art. 39 (Ontbinding en boetebeding) van deze overeenkomst van toepassing.

32. Parkeerplaatsen
32.1. De accommodatie beschikt over onbewaakte parkeerterreinen in de bijbehorende gebieden.
32.2. Het is ten strengste verboden vluchtwegen met welk voertuig dan ook te blokkeren, op straffe van gedwongen verwijdering. Indien de blokkering voor de derde keer met hetzelfde voertuig plaatsvindt, is art. 39 (Ontbinding en boetebeding) van deze overeenkomst van toepassing.

33. Schade of diefstal. Aansprakelijkheid
33.1. Campeggio Puntala is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of diefstal van auto's, motorfietsen, fietsen en in het algemeen voertuigen en vervoermiddelen, of van daarin achtergelaten voorwerpen, die geparkeerd staan binnen de accommodatie of op de bijbehorende parkeerterreinen, noch voor voorwerpen die op de camping zijn achtergelaten, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld in tenten, vouwwagens, campers/kampeerauto's, caravans en andere door gasten op de kampeerplaats opgestelde verblijfsmiddelen.

34. Bij brand
34.1. Binnen de accommodatie zijn alarmsystemen (geluidssirenes) geplaatst die bij een ernstige brand met regelmatige tussenpozen zullen afgaan. In dat geval moeten de klanten zich ordelijk begeven naar de "tijdelijke verzamelpunten", aangeduid met speciale borden, gelegen aan de Via Cinghiale, aan de Via PuntAla ter hoogte van de voetgangerspoort op de hoek met de Via Tasso, en op het grote plein naast de tennisbanen bij de voetgangerspoort tegenover de Receptie, waar zij zullen wachten op het noodteam dat de evacuatie zal uitvoeren.

35. Bij andere noodsituaties
35.1. Bij noodsituaties, ernstige natuurverschijnselen, situaties van openbare veiligheid of incidenten op zee: neem contact op met het personeel van de Camping (ook via de gelijkmatig over het terrein verspreide Help Points), of bel de alarmnummers om hulp te vragen.

36. Aansprakelijkheid van de klant en/of de bezoekers. Boetebeding
36.1. De klanten en/of hun bezoekers zijn persoonlijk aansprakelijk jegens Campeggio Puntala en/of derden voor alle directe en/of indirecte schade aan personen en/of zaken, op welke grond dan ook veroorzaakt als gevolg van gedrag in strijd met de bepalingen van deze overeenkomst en/of andere geldende voorschriften voor zover van toepassing.
36.2. Bij verlies, niet-teruggave of beschadiging, toe te rekenen aan de klant en/of zijn/haar bezoekers, van de door Campeggio Puntala ter beschikking gestelde uitrusting en voorzieningen, waardoor deze onbruikbaar worden, is de klant gehouden als schadevergoeding de volgende vooraf vastgestelde bedragen te betalen: kampeerbedje met matras, € 75,00; kinderstoel, € 65,00; bedhekje (enkel), € 40,00; gasfles, € 35,00; kampeerdersset, € 110,00. Voor de gasfles wordt een eventueel reeds betaalde borg van € 10,00 verrekend met het totaal verschuldigde bedrag. Normale slijtage als gevolg van correct gebruik van de uitrusting wordt niet in rekening gebracht.
36.3. Voor uitrusting die het voorwerp is van afzonderlijke huurovereenkomsten blijven de specifieke bepalingen van die overeenkomsten onverminderd van kracht, ook met betrekking tot de aansprakelijkheid van de klant voor beschadiging, verlies of niet-teruggave van de uitrusting en eventuele contractuele boetes.

37. Aansprakelijkheid van de Camping
37.1. De accommodatie aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de verblijfstarieven en/of voor schadevergoeding bij tijdelijk gebrek aan elektriciteit of water of bij technische storingen aan de installaties; zij is niet aansprakelijk voor diefstal van voorwerpen (fietsen en voertuigen in het algemeen) of geld binnen de accommodatie

en de bijbehorende terreinen, of van voorwerpen die op de camping zijn achtergelaten, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld in tenten, vouwwagens, campers/kampeerauto's, caravans en andere door gasten op de kampeerplaats opgestelde verblijfsmiddelen. Voor in bewaring gegeven geld is zij aansprakelijk binnen de grenzen van de verzekering; zij is niet aansprakelijk voor ongevallen veroorzaakt door natuurlijke elementen zoals wind, regen en dergelijke, voor vallende takken, dennenappels of andere plantendelen (hars, naalden, bladeren), al dan niet in samenhang met weersomstandigheden, noch voor de aanwezigheid in het bosgebied van de accommodatie van insecten, spinachtigen, reptielen, vogels, zoogdieren of wilde dieren van welke soort dan ook die normaal voorkomen in een mediterraan bos zoals dat waarin de camping is gelegen en daar deel van uitmaken, waarbij de klant erkent dat dit inherent is aan de kenmerken van de plaats waar de accommodatie zich bevindt; zij is niet aansprakelijk voor ongevallen veroorzaakt door gasten of door hun uitrusting of mobiele verblijfsmiddelen.
37.2. Indien Campeggio Puntala, om te voldoen aan wettelijke en/of veiligheidsverplichtingen en/of ter bescherming van het dennenbos, genoodzaakt is bomen en/of vegetatie van welke aard dan ook te kappen, waardoor de schaduwrijke zones binnen de accommodatie onvermijdelijk afnemen, ontheft de klant Campeggio Puntala uitdrukkelijk van iedere aansprakelijkheid jegens hem/haar wegens het niet kunnen genieten van de eerder aanwezige, maar niet meer beschikbare schaduw en wegens eventuele verstoring van de rust door de noodzakelijke werkzaamheden.

38. Verloren of achtergelaten voorwerpen
38.1. Verloren of achtergelaten en later op de camping gevonden voorwerpen moeten aan de Directie worden overhandigd voor de wettelijk voorgeschreven formaliteiten en worden gedurende 30 dagen vanaf de vondst in de bedrijfsruimten ter beschikking van de eigenaren gehouden. Het is verboden opblaasbare voorwerpen, zeilen, SUP's, kano's, surfplanken en diverse uitrusting achter te laten langs het hek bij het strand (zowel binnen als buiten) in concessie van Campeggio Puntala. Indien deze verloren of achtergelaten worden, worden zij door het personeel van Campeggio Puntala verwijderd voor de wettelijk voorgeschreven formaliteiten en gedurende 30 dagen vanaf de vondst bij de receptie ter beschikking van de eigenaren gehouden.

39. Ontbinding en boetebeding
39.1. Overtreding van de artt. 18 lid 1 eerste deel, 19 lid 1, 23 lid 1, 31 lid 2 en 32 lid 2 van deze overeenkomst leidt tot de onmiddellijke ontbinding ervan, met de verplichting voor de klant en zijn/haar bezoekers om de accommodatie te verlaten binnen 6 uur na ontvangst van de mededeling van ontbinding en, als boetebeding, de prijs van het volledige geboekte verblijf te betalen, ook al is het daadwerkelijk genoten verblijf korter, waarbij Campeggio Puntala recht heeft op schadevergoeding.
39.2. Een eventuele late aankomst na 17:00 uur op de dag na de geplande aankomstdatum ("no-show") leidt tot de onmiddellijke ontbinding van deze overeenkomst, waarbij Campeggio Puntala het recht heeft de klant een boete in rekening te brengen gelijk aan de prijs van het volledige geboekte verblijf, ook al is het daadwerkelijk genoten verblijf korter, onverminderd de vergoeding van verdere schade.

40. Wijzigingen
40.1. Elke wijziging in de voorwaarden van de kampeerdienst die niet in strijd is met de bepalingen van deze overeenkomst, wordt bekendgemaakt door aanplakking op het daarvoor bestemde mededelingenbord bij de ingang van de accommodatie.
40.2. Eventuele voor een individuele klant toegestane afwijkingen worden hem/haar schriftelijk meegedeeld en moeten op eenvoudig verzoek van het personeel van de accommodatie worden getoond. Een dergelijke afwijking doet geen gelijkwaardig recht ontstaan ten gunste van derden.

41. Geschillen
41.1. Op deze overeenkomst is het Italiaanse recht van toepassing; voor elke interpretatie van de inhoud ervan of voor wat daarin niet is geregeld, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de wettelijke bepalingen en, bij gebreke daarvan, naar de gebruiken en gewoonten.

42. Overdracht van de overeenkomst
42.1. Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden automatisch overgedragen, zonder dat daarvoor enige toestemming van de klant nodig is, ten gevolge van fusies, overnames, overdrachten van de onderneming of een bedrijfsonderdeel die uitsluitend Campeggio Puntala betreffen.

42.2. Campeggio Puntala aanvaardt geen overdracht van deze overeenkomst door de klant aan derden.

43. Huishoudelijk Reglement
43.1. De klant is verplicht het huishoudelijk reglement van de accommodatie na te leven, dat bij de ingang van de accommodatie is aangeplakt, op de website www.campingpuntala.it kan worden ingezien en gedownload, en waarvan hij/zij door ondertekening van deze overeenkomst verklaart alle bepalingen te hebben gelezen en aanvaard.

44. Slotbepalingen
44.1. Eventuele gedoogde gedragingen van klanten en/of hun bezoekers door Campeggio Puntala die in strijd zijn met het bepaalde in deze overeenkomst, houden geen afstand in van de rechten die haar op grond van die bepalingen toekomen.
44.2. Indien een contractuele bepaling om welke reden dan ook in strijd blijkt met dwingende wettelijke bepalingen, is deze bepaling niet van kracht, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen.
44.3. Deze overeenkomst vormt de volledige weergave van alle tussen de partijen gemaakte afspraken en regelt hun rechten en verplichtingen met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst uitputtend. Elke eerdere en afwijkende schriftelijke of mondelinge afspraak, zowel tussen de partijen als jegens derden, met betrekking tot deze overeenkomst wordt geacht te zijn vervallen en zonder gevolg te zijn.
44.4. Voor elke wijziging van de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst is de schriftelijke vorm vereist, op straffe van nietigheid.

Gelezen, goedgekeurd en ondertekend

Datum _____ Handtekening van de klant _____

In de zin en voor de toepassing van de artt. 1341 en 1342 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek verklaar ik kennis te hebben genomen van en uitdrukkelijk in te stemmen met de bepalingen van de artikelen 3. Verblijf van minderjarigen in Puntala Camp & Resort; 5. Betaling van het verblijf; 6. Herroepingsrecht, boetebeding, annuleringen, wijzigingen; 7. Verblijfsduur, vroegtijdig vertrek; 8. Onderhoudswerkzaamheden; 10. Toeristenbelasting; 11. Aankomst, registratie, boetebeding; 12. Late aankomst, "no-show" en boetebeding; 13. Toewijzing van de kampeerplaats ("Camping"-klanten); 14. Controle en aanvaarding van de staat van de accommodatie; 15. Vertrek - Vertraging. Schadevergoeding; 17. Rookverbod; 24. Huisdieren; 33. Schade of diefstal. Aansprakelijkheid; 36. Aansprakelijkheid van de klant en/of de bezoekers. Boetebeding; 37. Aansprakelijkheid van de Camping; 39. Ontbinding en boetebeding; 41. Geschillen; 42. Overdracht van de overeenkomst; 43. Huishoudelijk Reglement.

Gelezen, goedgekeurd en ondertekend

Datum _____ Handtekening van de klant _____