PuntAla
CAMP & RESORT
★ ★ ★ ★

CONTRATTO DI SOGGIORNO – Condizioni di Vendita

TITOLO I - Disposizioni preliminari
1. Proprietà e Oggetto
1.1. Il campeggio "PuntAla Camp & Resort" è di proprietà della società Campeggio Puntala S.r.l., con sede in Castiglione della Pescaia, località Punta Ala, Partita IVA 01233070539 e Codice Fiscale 00225550532, di seguito indicata "Campeggio Puntala".
1.2. La Campeggio Puntala eroga in favore dei propri clienti i servizi rientranti nella gestione di strutture ricettive all'aperto di cui all'art. 27 e segg. della Legge regionale 31 dicembre 2024, n. 61 e dalle sue norme di attuazione.

TITOLO II - Procedure
CAPO I - Fornitura del servizio

SEZIONE I - Soggetti ammessi alla fornitura
2. Ammissioni
2.1. Il servizio turistico ricettivo è erogato esclusivamente a equipaggi di turisti composti da un massimo di sei componenti, nei limiti degli spazi messi a loro disposizione e per l'ipotesi di occupazione di piazzole, essendo consentita l'installazione di massimo tre tende complessivamente o di due tende e di un mezzo di pernottamento mobile, purché non sia superata la capacità ricettiva totale autorizzata della struttura, come dalle norme vigenti.
2.2. È esclusa l'erogazione a comitive, comunque formate, se non espressamente e preventivamente autorizzate dalla direzione.
2.3. Ai minori di anni 25, quando non costituenti nucleo familiare o se non ospiti di clienti, è riservata una specifica area all'interno della struttura ricettiva.

3. Alloggio minorenni nel Puntala Camp & Resort
3.1. In base all'art. 109 del T.U.L.P.S Campeggio Puntala può dare alloggio esclusivamente a persone munite di valida carta d'identità o altro valido documento idoneo ad attestarne l'identità secondo le norme vigenti.
3.2. Il minore non accompagnato, anche se munito di valido documento di riconoscimento non può essere ospitato, in assenza di autorizzazione in forma scritta al soggiorno sottoscritta dai genitori che dichiarano di essere responsabili per le attività del minore. In caso di minore non accompagnato, Campeggio Puntala potrà contattare il genitore per ricevere dal medesimo l'autorizzazione in forma scritta al soggiorno presso la struttura, che dovrà essere fornita alla Campeggio Puntala compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo fornito dalla medesima, con declino delle responsabilità di quest'ultima, con allegata copia di un documento valido. Se la Campeggio Puntala non riuscirà a contattare alcun genitore, il minore potrà essere accompagnato o invitato a recarsi presso la Questura per richiedere l'attestazione ad alloggiare.
3.3. Nel caso di minore accompagnato da persona maggiorenne diversa dai genitori, la persona maggiorenne dovrà munirsi dell'assenso dei genitori del minore e seguire la prassi come se il minore facesse parte di un nucleo familiare. Il minore accompagnato da un maggiorenne diverso dai genitori deve quindi essere obbligatoriamente munito di consenso in forma scritta di almeno uno dei genitori al soggiorno presso la struttura, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo fornito dalla Campeggio Puntala, con declino delle responsabilità della Campeggio Puntala, con allegata copia di un documento valido. In assenza, Campeggio Puntala potrà contattare almeno uno dei genitori per la conferma in forma scritta del consenso al soggiorno, con declino delle responsabilità della Campeggio Puntala, richiedendo anche copia di un documento valido. Se priva di questo consenso e non riesce a contattare almeno uno dei genitori, Campeggio Puntala potrà invitare il maggiorenne ed il minore a presentarsi presso la Questura per idonea attestazione.
3.4. Potranno essere invitati a presentarsi in Questura tutti i maggiorenni privi di idoneo documento in originale.

4. Ospiti
4.1. Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva.
4.2. L'accesso agli ospiti è ammesso previo pagamento dell'apposita tariffa qualora prevista.

SEZIONE II - Prenotazioni e limiti di permanenza

5. Prenotazione e pagamento del soggiorno
5.1. Il servizio turistico ricettivo del PuntAla Camp & Resort è erogato esclusivamente su prenotazione.
5.2. Qualora la prenotazione sia definita a tariffa "FLEX/FLESSIBILE" o PROMO/PROMOZIONALE o WALK IN o STANDARD all'atto della prenotazione deve essere versata una somma pari al 100% del costo del soggiorno.
5.3. Gli eventuali servizi accessori richiesti dal cliente in fase di prenotazione del soggiorno dovranno essere saldati all'atto della prenotazione.
5.4. La Campeggio Puntala si riserva il diritto di istituire nuove tariffe nonché di modificare prima della relativa prenotazione le tariffe indicate nel presente articolo, l'ammontare e i termini dei relativi pagamenti e di quelli dei servizi accessori, con semplice comunicazione resa al Cliente nel processo di prenotazione. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara sin da ora di accettare che le eventuali nuove tariffe istituite dalla Campeggio Puntala, nonché le eventuali modifiche alle tariffe indicate nel presente articolo, all'ammontare e ai termini dei relativi pagamenti e di quelli dei servizi accessori, sono quelli praticati dalla Campeggio Puntala al momento della prenotazione.

6. Diritto di recesso, clausola penale, cancellazioni, modifiche
6.1. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso di disdetta per iscritto alla Campeggio Puntala salvo quanto sotto espresso.
6.2. TARIFFA "PROMO/PROMOZIONALE": la prenotazione non è rimborsabile o modificabile; la disdetta non comporta la restituzione di quanto pagato ai sensi dell'art. 5 che precede.
6.3. TARIFFA "WALK IN": la prenotazione non è rimborsabile o modificabile; la disdetta non comporta la restituzione di quanto pagato ai sensi dell'art. 5.
6.4 TARIFFA "FLEX/FLESSIBILE": la prenotazione è modificabile fino alle ore 17:00 del giorno di arrivo, con applicazione di una penale fissa pari a Euro 200,00; eventuali differenze di prezzo saranno a conguaglio (in aumento o in diminuzione) secondo il listino in vigore al momento della riprogrammazione; oltre tale termine, non sono ammesse modifiche; la prenotazione è rimborsabile fino alle ore 17:00 del giorno di arrivo, con applicazione di una penale fissa pari a Euro 200,00 che verrà trattenuta/addebitata; oltre tale termine, nessun rimborso è dovuto.
6.5. TARIFFA "STANDARD": la prenotazione è non rimborsabile; è tuttavia modificabile fino alle ore 17:00 del giorno di arrivo con applicazione di una penale fissa pari a Euro 200,00; eventuali differenze di prezzo saranno a conguaglio (in aumento o in diminuzione) secondo il listino in vigore al momento della riprogrammazione; oltre tale termine, non sono ammesse modifiche.
6.6. Restano ferme le ulteriori conseguenze contrattuali previste in caso di ritardo nell'arrivo o di "no-show" regolate dagli artt. 12 e 39.

7. Durata del soggiorno, partenza anticipata
7.1. Per i soggiorni acquistati la durata del soggiorno è quella indicata in prenotazione. Il pagamento dell'intero prezzo pattuito per il soggiorno è dovuto anche qualora il cliente dovesse rinunciare a tutto o parte dello stesso. Il periodo complessivo di soggiorno non può eccedere le 28 notti. Qualsiasi variazione in aumento della durata del soggiorno deve essere espressamente autorizzata dall'Help Desk
7.2. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi titolo o ragione.

8 Lavori di manutenzione
8.1. Il cliente prende atto che, presso il PuntAla Camp & Resort, nei periodi dal 20 aprile al 28 giugno 2027 e dal 31 agosto al 4 ottobre 2027, estremi inclusi, potranno essere presenti cantieri operativi per lo svolgimento di lavori di manutenzione. Tali attività potranno comportare disagi temporanei durante il soggiorno. La presenza e lo svolgimento delle suddette attività, non daranno di per sé diritto a riduzioni del prezzo o risarcimenti, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al cliente dalla legge.
8.2. Al di fuori dei periodi sopra indicati, durante la stagione di apertura della struttura, potranno essere presenti cantieri non operativi, opportunamente delimitati e segnalati.

9. Esclusioni
9.1. La Campeggio Puntala non stipula contratti per l'intera stagione.

10. Imposta di Soggiorno
10.1. L'imposta di soggiorno comunale, ove dovuta, viene richiesta e riscossa dalla Campeggio Puntala all'atto della prenotazione, sulla base delle tariffe e delle disposizioni comunali vigenti. Eventuali conguagli o rimborsi saranno effettuati secondo quanto previsto dalla normativa applicabile auspicabilmente entro la fine del soggiorno.

11. Arrivo e registrazione
11.1. Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala. Resta salva la facoltà della Campeggio Puntala di raccogliere ogni dato o informazione che dovesse essere richiesta dall'Autorità, anche sanitaria.
11.2. Al Cliente che soggiorna nell'unità abitativa fornita dalla Campeggio Puntala, l'ingresso in struttura e la consegna delle chiavi di accesso (analogiche o informatizzate) sono consentiti dalle ore 18.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Help Desk
11.3. Al Cliente che soggiorna con propria attrezzatura da campeggio, l'ingresso in struttura e l'occupazione della piazzola sono ammessi dalle ore 12.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Help Desk.

12. Ritardo nell'arrivo, "no-show" e clausola penale
12.1. Al cliente è consentito un ritardo nell'arrivo rispetto alla data prevista non superiore alle ore 17.00 del giorno successivo a questa.
12.2. In caso di ritardo e fino all'arrivo, al cliente è comunque applicato il costo giornaliero della risorsa assegnata alla tariffa convenuta.
12.3. Trascorse le ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show"), il contratto fra la Campeggio Puntala e il cliente si risolve automaticamente e la risorsa è restituita alla disponibilità della Campeggio Puntala e a titolo di penale verrà trattenuto il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato dal cliente per il soggiorno, ancorché quello goduto sia minore, fatta salva la risarcibilità del danno ulteriore.

13. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio")
13.1. È fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola preassegnata dall'Help Desk.
13.2. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dell'Help Desk, con espletamento di una nuova procedura di registrazione.
13.3. L'individuazione delle piazzole è realizzata mediante apposito contrassegno numerico oppure per esplicita indicazione dell'Help Desk.

14. Verifica e accettazione dello stato dell'alloggio
14.1. All'ingresso nell'alloggio assegnato, il cliente è tenuto a verificarne le condizioni generali, con particolare attenzione allo stato di pulizia, all'integrità degli arredi e delle dotazioni, all'assenza di guasti o difformità (malfunzionamenti, rotture, anomalie strutturali o impiantistiche). Per agevolare questa verifica, all'interno dell'alloggio è disponibile un QR code che consente di accedere a un modulo digitale di controllo dove il cliente potrà indicare se tutto è conforme o se ha rilevato criticità. In particolare, se il cliente segnala un problema compilando il modulo (esito negativo), il personale della Campeggio Puntala si attiverà nel più breve tempo possibile per verificare la segnalazione e ripristinare le condizioni ottimali; se il cliente conferma che tutto è in ordine (esito positivo), oppure non compila il modulo né segnala alcuna anomalia entro 24 ore dall'ingresso, lo stato dell'alloggio si intenderà accettato senza riserve. Successivamente a tale termine non potranno essere accolte richieste di rimborso, sconto o reclami relativi a pulizia o problematiche preesistenti non più verificabili; eventuali interventi eseguiti autonomamente dal cliente (es. pulizia personale, riparazioni fai-da-te) precluderanno qualsiasi forma di risarcimento.
14.2. La Campeggio Puntala resta comunque a disposizione per ogni ulteriore assistenza durante il soggiorno, purché le segnalazioni vengano effettuate in tempi congrui e verificabili.

15. Partenza - Ritardo. Risarcimento danno
15.1. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari: - entro le ore 12.00, se munito di camper, caravan o tenda di proprietà; - entro le ore 09.00, se alloggiante nelle unità abitative di proprietà della Campeggio Puntala. Il cliente ha l'obbligo di rilasciare la struttura ricettiva occupata tassativamente nei suddetti termini; se rilascia la struttura ricettiva in ritardo dovrà corrispondere alla Campeggio Puntala il corrispettivo anche per il periodo di ritardo, pari, per ciascun giorno o frazione di giorno di mancato rilascio, al prezzo base

applicabile a ciascuna singola notte di ritardo, secondo la tariffa applicabile per la risorsa acquistata anche in caso di applicazione per il soggiorno di tariffa più vantaggiosa, salvo l'obbligo di risarcire il maggior danno (art. 1591 c.c.), ad esempio in caso di impossibilità di riallocare gli spazi non liberati.

16. Pagamento
16.1. Il pagamento dell'eventuale saldo del soggiorno e degli importi ancora dovuti per servizi accessori o altre pendenze relative al soggiorno, potrà essere effettuato mediante addebito sulla carta di credito fornita dal cliente a garanzia, nei limiti dell'autorizzazione da questi rilasciata, previa comunicazione, a mezzo posta elettronica o messaggistica telefonica, degli importi e delle relative causali. Gli ospiti hanno 24 ore di tempo per formulare reclami tramite risposta alla comunicazione. Decorso tale termine la Campeggio Puntala provvederà all'emissione del documento fiscale. In alternativa, il cliente potrà richiedere l'invio, tramite posta elettronica, di un link di pagamento per provvedere direttamente al saldo.
16.2. Il cliente è tenuto a esibire, anche in formato elettronico, la documentazione comprovante tale pagamento al personale incaricato del controllo al momento della partenza dalla struttura, ove richiesto.
16.3. L'emissione del documento fiscale anche se in forma elettronica preclude al cliente e/o ai suoi ospiti la proponibilità di reclami e/o qualsiasi altra contestazione nei confronti della Campeggio Puntala, le quali, dunque, devono avvenire prima delle formalità che le precedono.

17. Divieto di fumo
17.1. È vietato fumare nell'intera area del Puntala Camp & Resort, compresa la spiaggia in concessione, salvi gli spazi segnalati con appositi cartelli informativi in cui è consentito il fumo quali, a titolo non esaustivo, le terrazze/patio esterno di pertinenza delle unità abitative, le piazzole camper caravan e tenda allestite dai campeggiatori, altre aree appositamente segnalate.
17.2. Ogni violazione del suddetto divieto, accertata dal personale incaricato della Campeggio Puntala S.r.l., comporta il pagamento da parte del cliente alla Campeggio Puntala S.r.l. di una somma a titolo di penale contrattuale pari ad € 50,00 che verrà addebitata al cliente nel conto finale del soggiorno e che dovrà essere pagata dal medesimo entro e non oltre il termine del check-out. Le somme raccolte e derivanti dalle sanzioni potranno essere donate dalla Campeggio Puntala in beneficenza ad organizzazioni che si occupano della salute e/o della lotta contro il fumo.

18. Rispetto della vegetazione
18.1. È fatto divieto di alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all'interno della struttura, nonché di tendere amache e/o stenditoi tra la vegetazione.
18.2. In caso di accertamento di tale violazione, si applica l'art. 21 comma 2 del presente contratto, senza pregiudizio per l'applicazione dell'art. 40 dello stesso.

19. Accensione di fuochi
19.1. È fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze.
19.2. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio.
19.3. L'uso delle apposite griglie di cottura ubicate all'interno della struttura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffi un vento "moderato" d'intensità superiore a forza 3 sulla scala Beaufort (velocità del vento compresa tra 5,5 e 8 m/s) e attenendosi scrupolosamente alle modalità d'uso esposte presso ciascuna di esse.
19.4. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1,5 metri dalla vegetazione circostante e dai teli delle tende.

20. Smaltimento dei rifiuti
20.1. È fatto divieto di smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. Si rinvia al Regolamento di soggiorno per la spiegazione della procedura di smaltimento.
20.2. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

21. Uso di cavi e attrezzature elettriche

21.1. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante.
21.2. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente.
21.3. È fatto divieto di alzare o comunque di utilizzare antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi.

22. Uso di apparecchi di diffusione sonora
22.1. È fatto divieto di utilizzare strumenti musicali o qualunque altro mezzo idoneo alla diffusione di suoni durante tutto l'arco delle 24 ore, quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, TV, radio, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari.

23. Rispetto del riposo altrui e regole di condotta
23.1. È fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante.
23.2. All'interno delle fasce orarie di divieto alla circolazione dei mezzi meccanici esposte in struttura e comunque riportate nell'art. 28, comma 4 del presente contratto e nel Regolamento interno, è fatto divieto di allestire o ripiegare attrezzature da campeggio, di parlare con tono di voce non adeguato alla quiete che s'intende garantire durante questi periodi e di utilizzare mezzi meccanici. È sempre autorizzato l'uso del parco giochi statico. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di intrattenimento.
23.3. È fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura; il nudo è altresì vietato per i bambini, all'interno degli esercizi commerciali, di ristorazione e di bar.

24. Animali domestici
24.1. È vietato l'ingresso degli animali domestici d'affezione nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio.
24.2. L'ingresso degli animali domestici d'affezione è consentito nelle fasce diurne e serali nel Ristorante/bar Centrale, nel Ristorante/bar Isolotto, nelle aree commerciali e nell'area adibita all'intrattenimento diurno e serale del campeggio. Gli animali domestici d'affezione di cui sopra sono ammessi nelle aree indicate dal presente comma 2, nel numero limitato di un animale per proprietario a condizione che: A. Il proprietario presenti il tesserino sanitario (obbligatorio) e i documenti di vaccinazione. B. Gli animali siano tenuti al guinzaglio e con museruola o in apposite gabbie, per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno della struttura e in luogo diverso dalla spiaggia e provvedano all'immediata rimozione di eventuali sporcizie, non entrino nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. C. Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui. I proprietari o i conduttori di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente.
24.3 L'ingresso degli animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei comma 1 e 2 del presente articolo, e nell'area di pernottamento, è consentito solo previo acquisto del servizio "PET FRIENDLY", prenotabile e soggetto a disponibilità. Con l'acquisto del servizio "PET FRIENDLY" è consentito l'accesso e il soggiorno di massimo due animali domestici d'affezione per prenotazione, nel rispetto delle condizioni previste dal presente articolo. La Campeggio Puntala S.r.l. si riserva di revocare a suo insindacabile giudizio e in ogni caso qualora non dovessero ricorrere e/o essere rispettate le condizioni di cui ai punti A, B e C del suindicato comma 2 del presente articolo l'accesso dell'animale domestico d'affezione alla struttura e senza alcun rimborso di quanto versato. È in ogni caso consentito l'accesso in campeggio ai cani guida e di supporto ai disabili.
24.4. I proprietari o i conduttori sono responsabili di eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali. È dovere dei proprietari o conduttori assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante l'accesso al campeggio e alle sue strutture.

25. Modifiche alla piazzola
25.1. È fatto divieto di alterare in alcun modo lo stato della piazzola assegnata, salvo che tale esigenza non sia giustificata da condizioni meteorologiche particolarmente avverse che mettano a rischio la salvaguardia di persone e/o cose; in tal caso è fatto obbligo al cliente di immediato ripristino dello stato dei luoghi al cessare di tali condizioni, a sue integrali cura e spese.

26. Parco giochi
26.1. È fatto divieto di utilizzare i parchi giochi statici a bambini di età superiore agli anni 12.
26.2. L'accesso ai parchi giochi è consentito solo a bambini accompagnati da maggiorenni, i quali ne sono responsabili ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi. L'accesso ad alcune aree dei parchi giochi potrebbe essere limitato ad alcuni orari e determinate condizioni di utilizzo segnalate all'accesso degli stessi.

27. Pulizia-Igiene-Estetica-Uso servizi igienici
27.1. Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita e in ordine la propria piazzola. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici, i quali devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli.

28. Autovetture
28.1. Il PuntAla Camp & Resort è dotato di un sistema di controllo dei varchi carrabili tramite lettura targhe di autovetture o camper che dovranno essere comunicate alla Campeggio Puntala, in fase di prenotazione oppure al più tardi in fase di check-in, da ciascun ospite intestatario del soggiorno (per un massimo di un veicolo ad equipaggio) per poter accedere alla struttura nei modi e negli orari di seguito indicati. Senza il rilascio di tale informazione da parte degli ospiti intestatari del soggiorno, non sarà loro possibile oltrepassare i varchi in questione. La Campeggio Puntala fornisce l'informativa sul trattamento dei suddetti dati.
28.2. L'uso delle autovetture è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli.
28.3. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata dalla Direzione.
28.4. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

29. Camper
29.1. L'accesso dei camper alla struttura ricettiva è consentito solo a quelli regolarmente omologati, anche allo scopo di pernottamento, dalle competenti autorità. Il personale addetto alla sorveglianza può richiedere l'esibizione di tale documentazione.
29.2. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

30. Limitazioni
30.1. Fatto salvo quanto stabilito ai precedenti artt. 28 e 29, non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con veicoli di qualsiasi cilindrata o mezzi di trasporto, anche a trazione elettrica, ad eccezione, tra questi, di biciclette a pedalata assistita e monopattini se condotti a passo d'uomo.
30.2. Non è consentito l'ingresso con biciclette e in genere con veicoli o mezzi di trasporto all'interno dei parchi giochi e nelle aree commerciali.

31. Circolazione
31.1. È stabilito un limite di velocità di 4 km/h (passo d'uomo) per la circolazione all'interno della struttura ricettiva.
31.2. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la conduca a una velocità superiore al limite di cui al comma che precede ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa da persona maggiore di età, a questo viene comminato un richiamo scritto; nel caso di reiterazione della condotta, si applica l'art. 39 (Risoluzione e clausola penale) del presente contratto.

32. Parcheggi
32.1. La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio incustodite ubicate nelle zone pertinenziali alla stessa.

32.2. È fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Qualora l'ostruzione venga reiterata per la terza volta con lo stesso mezzo, si applica l'art. 39 (Risoluzione e clausola penale) del presente contratto.

33. Danni o furti. Responsabilità
33.1. La Campeggio Puntala non risponde di eventuali danni o furti arrecati agli autoveicoli, motocicli, biciclette e in genere ai veicoli e ai mezzi di trasporto, alle cose lasciate negli stessi, in sosta all'interno della struttura o nelle aree di parcheggio nelle zone pertinenziali alla stessa, e alle cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola.

34. In caso di incendio
34.1. All'interno della struttura sono posizionati appositi sistemi di allarme (sirene acustiche) che in caso di grave incendio emetteranno suoni ad intervalli regolari. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposita segnaletica posta su Via Cinghiale, su Via PuntAla all'altezza del cancello pedonale angolo via Tasso e nel grande piazzale di lato ai campi da tennis e in prossimità del cancello pedonale antistante la Reception, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza per effettuare l'esodo.

35. In caso altre emergenze
35.1. In caso di emergenze, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio (anche attraverso gli Help Point distribuiti in maniera omogenea sulla superficie della struttura), oppure consultare per la richiesta d'aiuto i numeri di riferimento per le emergenze.

36. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti. Clausola penale
36.1. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Campeggio Puntala e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili.
36.2. In caso di smarrimento, mancata restituzione o danneggiamento imputabile al cliente e/o ai suoi ospiti, delle attrezzature e dotazioni messe a disposizione dalla Campeggio Puntala, tale da renderle inutilizzabili, il cliente sarà tenuto a corrispondere, a titolo di risarcimento del danno, i seguenti importi predeterminati: lettino da campeggio con materassino, € 75,00; seggiolone per bambini, € 65,00; spondina laterale per letto (singola), € 40,00; bombola del gas, € 35,00; kit del campeggiatore, € 110,00. Per la bombola del gas, l'eventuale cauzione di € 10,00 già versata sarà imputata all'importo complessivamente dovuto. Resta escluso l'addebito per il normale deterioramento derivante dall'uso conforme delle attrezzature.
36.3. Per le attrezzature oggetto di autonomi contratti di locazione, restano ferme le specifiche disposizioni previste dai relativi contratti, anche con riferimento alla responsabilità del cliente per danneggiamento, smarrimento o mancata restituzione delle attrezzature e alle eventuali penali contrattuali.

37. Responsabilità del Campeggio
37.1. La struttura non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di soggiorno e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti (biciclette e veicoli in genere), di danaro che avvenga in struttura e nelle sue pertinenze o di cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola. Risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale (resina, aghi, foglie) in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza nell'area boschiva della struttura di qualsiasi genere di insetti – aracnidi -rettili – volatili – mammiferi o , animali selvatici che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo quale quello in cui si trova il campeggio e che costituiscono parte di esso, prendendo atto il cliente che ciò è connaturato alle caratteristiche del luogo in cui è posta la struttura; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili.
37.2. Nel caso in cui la Campeggio Puntala per ottemperare a obblighi normativi e\o di sicurezza e\o per la salvaguardia della pineta, sia costretto ad abbattere alberi, e/o qualsivoglia tipo di vegetazione venendo a determinare un inevitabile deperimento delle zone d'ombra presenti all'interno della struttura, il cliente esonera espressamente la

Campeggio Puntala da ogni responsabilità nei propri confronti per non aver potuto usufruire dell'ombra preesistente poi venuta a mancare e per l'eventuale disturbo alla quiete arrecato dalle operazioni rese necessarie.

38. Oggetti smarriti o abbandonati
38.1. Gli oggetti smarriti o abbandonati e successivamente ritrovati nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge e verranno tenuti a disposizione dei proprietari nei locali dell'azienda per un periodo di 30 giorni dal loro ritrovamento. È vietato lasciare gonfiabili, vele, SUP, canoe, tavole da surf ed attrezzature varie lungo la recinzione in prossimità della spiaggia (sia in interno che in esterno) in concessione della Campeggio Puntala. Questi, ove smarriti o abbandonati verranno rimossi dal personale della Campeggio Puntala per gli adempimenti prescritti dalla legge e tenuti a disposizione dei proprietari nei locali della reception per un periodo di 30 giorni dal loro ritrovamento.

39. Risoluzione e clausola penale
39.1. La violazione degli artt. 18 comma 1 prima parte, 19 comma 1, 23 comma 1, 31 comma 2 e 32 comma 2 del presente contratto ne comporta la risoluzione immediata, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonché, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorché quello goduto sia minore, con diritto della Campeggio Puntala ad essere risarcita del danno.
39.2. L'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show") comporterà la risoluzione immediata del presente contratto, con diritto della Campeggio Puntala ad addebitare al cliente una penale pari al corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorché quello goduto sia minore, fatta salva la risarcibilità del danno ulteriore.

40. Variazioni
40.1. Qualsiasi variazione al regime di fornitura del servizio di campeggio che non sia in contrasto con le norme del presente contratto viene reso pubblico mediante affissione presso l'apposita bacheca relativa a comunicazioni situata presso l'ingresso della struttura.
40.2. Eventuali variazioni autorizzate per un singolo cliente sono a questo comunicate per iscritto e devono essere esibite a semplice richiesta del personale della struttura ricettiva. Tale deroga non costituisce fonte di equivalente diritto in favore di terzi.

41. Controversie
41.1. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.

42. Cessione del contratto
42.1. Il presente contratto, i diritti e gli obblighi che ne derivano saranno automaticamente trasferiti, senza necessità di alcun consenso da parte del cliente, per effetto di fusioni, incorporazioni, cessioni di azienda o ramo d'azienda riguardanti esclusivamente la Campeggio Puntala.
42.2. La Campeggio Puntala non accetta la cessione a terzi del presente contratto da parte del cliente.

43. Regolamento interno
43.1. Il cliente è tenuto all'osservanza del regolamento interno della struttura che è affisso all'ingresso della struttura, è visibile e disponibile per il download sul sito www.campingpuntala.it e che con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver visionato in ogni sua norma ed accettato.

44. Clausole di chiusura
44.1. Eventuali tolleranze da parte della Campeggio Puntala, riferite a condotte dei clienti e/o dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime.
44.2. Nel caso in cui una qualsiasi clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole.
44.3. Il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei lori diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso. È da intendersi annullata e

privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e orale, sia tra le parti, sia verso terzi, per quanto attiene il presente contratto.
44.4. Per qualsiasi modifica alle condizioni e ai termini del presente contratto è richiesta la forma scritta a pena di nullità.

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 3. Alloggio minorenni nel Puntala Camp & Resort; 5. Pagamento del soggiorno; 6. Diritto di recesso, clausola penale, cancellazioni, modifiche; 7. Durata del soggiorno, partenza anticipata; 8. Lavori di manutenzione; 10. Imposta di soggiorno; 11. Arrivo, registrazione, clausola penale; 12. Ritardo nell'arrivo, "no-show" e clausola penale; 13. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio"); 14. Verifica e accettazione dello stato dell'alloggio; 15. Partenza - Ritardo. Risarcimento danno; 17. Divieto di fumo; 24. Animali domestici; 33. Danni o furti. Responsabilità; 36. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti. Clausola penale; 37. Responsabilità del Campeggio; 39. Risoluzione e clausola penale; 41. Controversie; 42. Cessione del contratto; 43. Regolamento interno.

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____